



2020

CORPORATE
SOCIAL
RESPONSIBILITY



D-Link®

附錄 D

- 查證申明書

附錄 C

- 利害關係人議合群體與溝通頻率統計表

附錄 B

- 議題鑑別、邊界與重大主題面排序統計表

附錄 A

- GRI Standards 對照表

P.g. 90 ~ 105

09 愛無國界，D-Link 慈善計劃全球遍地開花

P.g. 76 ~ 89

公益活動參與

08 為員工的職涯加值

P.g. 68 ~ 75

友善職場

07 維護山川大地生生不息

P.g. 60 ~ 67

地球公民的使命

06 打造資安金鐘罩，保衛 D-Link 產品不受攻擊

P.g. 52 ~ 59

奮力迎擊駭客任務

05 D-Link 打造 21 世紀數位新絲路，消除數位藩籬

P.g. 34 ~ 51

全球數位時代的先行者

04 董事會盡責商業行為和道德治理

P.g. 26 ~ 33

前瞻視野、洞見未來

03 隨時隨地交流聯繫

P.g. 14 ~ 25

D-Link 公司簡介

02 用永續擦亮台灣品牌

P.g. 10 ~ 13

經營者的話

01 接軌國際 CSR 標準

P.g. 06 ~ 09

關於本報告書

關於本報告書

接軌國際CSR標準



/01

關於本報告書

依循 GRI Standards & AA1000 雙國際標準編撰

D-Link 重視非財務績效資訊透明化揭露，藉由財報與非財務資訊之整合，進而提升企業價值。

報告期間

2020 CSR Report 的資訊揭露期間為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本報告期間關於組織規模、結構、所有權或供應鏈等皆無重大變化。

上一次發佈報告的日期

2019 CSR Report 於 2020 年 6 月發佈。

報告週期

報告發布週期為每年發佈 1 次。

報告書範疇與主題邊界

本報告書經濟類別的數據來源為 2020 年企業年報所刊登的合併財務報表，合併營收數據涵蓋範圍包括友訊科技股份有限公司的集團整體營業收入資訊。在環境類別和社會類別的揭露，則以台北營運總部為揭露邊界。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織新版 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards , GRI Standards) 編撰。本報告書選擇核心依循 (in accordance with coreoption) 。

查證標準與結果

本報告書透過內部最高管理階層會議，參考外部查證標準編撰，以提高本報告的可信度。我們採用全球性非營利組織 Account Ability 所制定的 AA1000 保證標準 (AA1000 Assurance Stan-

dard) 的第 1 應用類型 (Type 1)、高度保證等級 (High Assurance) 作為查證標準 (Assurance standard)，針對報告書中揭露的資訊進行內部模擬查證。未來，我們預計邀請第三方查證機構，針對報告書進行外部查證。

附帶報告之外部確保措施

在本報告所揭露之財務數據，皆來自於安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告。此外，通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之國際認證、ISO 9001 品質管理系統、OHSAS18001 職業安全衛生管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準，皆通過第三方查證機構驗證。和我們合作的第三方驗證機構包括 TUV 德國萊因、SGS 台灣檢驗以及法國貝爾。

聯絡資訊

如果您對於本報告書有任何建議，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為便於查詢，我們也同步將此份報告書公佈於官網。地址：台北市內湖區新湖三路 289 號

官方網站：www.dlink.com.tw

聯絡人：余惠娟副處長

電話：02-66000123

電子郵件：ir@dlinkcorp.com



經營者的話

用永續擦亮台灣品牌

/02

透過全球最頂尖的網通技術和專業知識
加速解決全球問題，造福人類、社會和地球

友訊科技成立至今，除了不斷精進技術、推出先進網通產品以全面滿足客戶需求外，也致力於ESG的實踐。秉持著環境保護、社會責任、及公司治理的精神，成為實現利益全體人類的企業，奠定企業永續經營的能力，實踐身為世界公民的責任與使命。

對環境 (Environmental) 的貢獻

科技進步改善了人們的生活。伴隨著物質生活的豐裕，也產生了大量製造、運輸與消費的廢棄物。嚴重的資源銳減與污染，對環境的傷害已經超過了其自然復原的能力，進而危及人類的永續發展。為實現更好的未來，友訊從事的網通產業本身就肩負著保護環境的責任。透過通訊技術的創新，希冀從產品設計、材料、製程、使用等各項環節都能做到維護自然生態、節約能源、減少污染，與地球建立更和諧的關係，打造共好的智慧永續環境。除了對自身作業環境的要求外，亦承諾將環保意識落實到各上游供應夥伴。

對社會 (Social) 的貢獻

時至 2020 年，網際網路已無所不在，加上新冠疫情對全球的影響，網路更扮演著人與人、人與物、物與物連結的關鍵，遠距已經成為日常。因此友訊致力於提供最佳的網通產品與技術，藉此提升全人類的生活品質。近年來友訊也結合邊緣運算、雲端運算、人工智慧及大數據分析等技術，提供企業、政府或醫療機構等解決方案，讓友訊成為社會與企業不可或缺的夥伴。友訊不只用科技與創新來協助人類面臨的各項挑戰，也積極透過具體作為回饋社會，引導同仁以同理心投入社會參與，促進全體社會的利益。

強化公司治理 (Governance)

2020 年友訊更加確立經營方向，以「透明、公開、效率並恪遵各國法規」做為公司治理之指導原則。具體作為包括組織調整、強化各海外分公司管理、健全研發、採購、製造與品質管理等流程。穩固企業成長，實踐創新與突破。為完整落實公司治理，友訊同時重視與股東與員工的溝通，營造良好互動管道，帶動公司的正向發展。

友訊科技會持續落實所肩負的社會責任，將最佳的創新科技提供全球使用者與企業體驗，豐富全體人類的生活，實現健全的 ESG 生態體系，在追求永續共好的路上持續邁進，成為提升社會的正向力量。我們深信透過團隊齊心的努力，友訊必能在未來嚴峻的挑戰中突破重圍，再創新局。

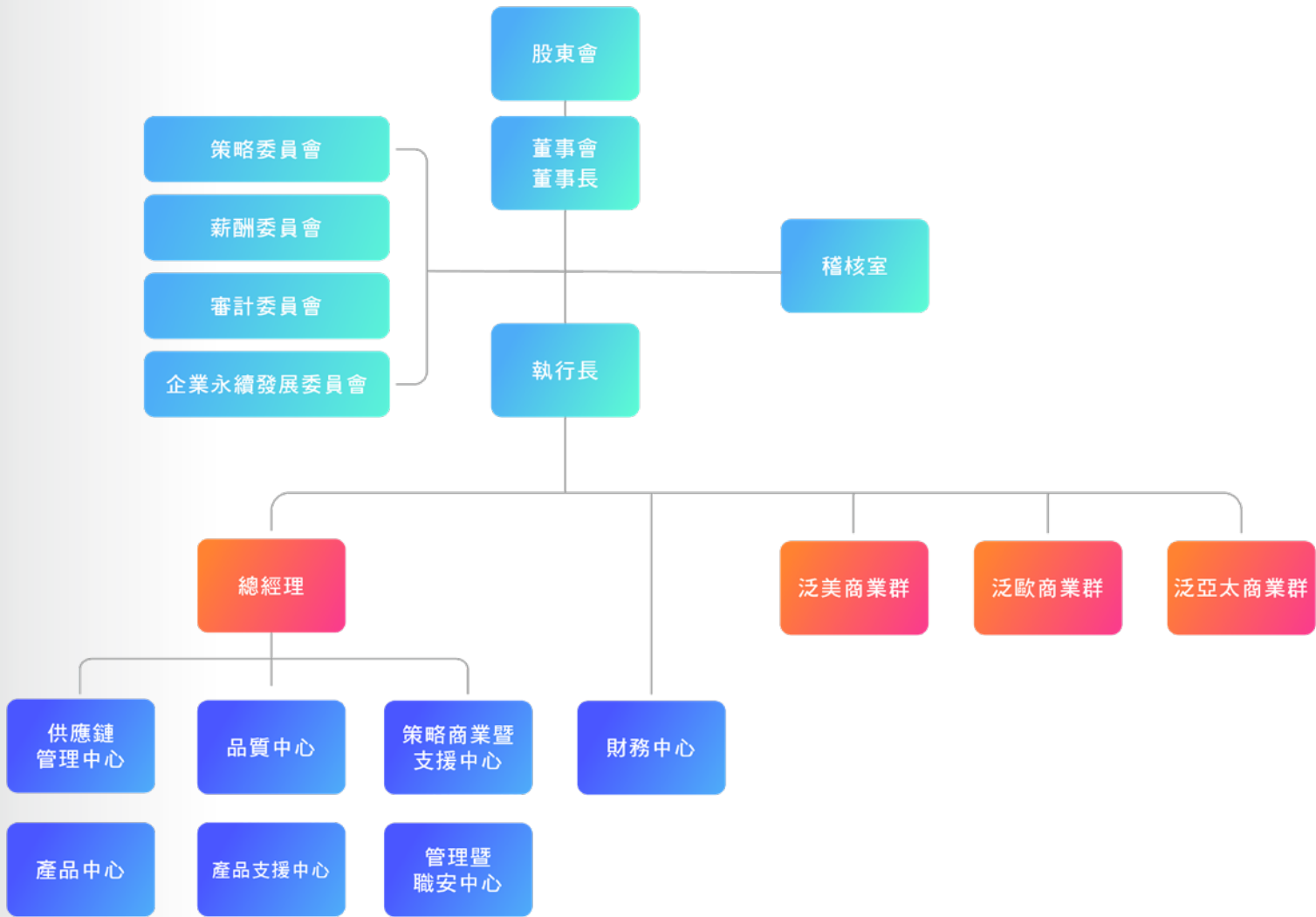


John Lee

李中旺

D-Link 董事長 / 執行長

友訊科技組織架構圖



D-Link公司簡介

隨時隨地交流聯繫

- 5 G 新品榮獲國內外獎項
- 參與美國 CES 展，熱力四射隨時隨地安全連接

D-Link

/ 03

隨時隨地交流聯繫



用社群媒體聊天、開直播、滑臉書、玩網路遊戲，每秒數以兆計的數據，從手機傳出，劃過天空，送到千里之外的資料中心，經過光纖網路又再透過網路，把各種數據傳回手機。當全民滑手機已成為當代生活趨勢，D-Link 網通產品讓您隨時隨地交流聯繫。

友訊科技股份有限公司成立於 1986 年，專注於電腦網路設備的設計開發，並自創「D-Link」品牌，行銷全球。依中華民國公司法規定以股份有限公司形式設立，1994 年 10 月在 TWSE 掛牌上市，股票代號 2332。實收資本額 65 億新台幣元。全球員工人數超過 2000 位員工，為全球知名專業網路公司。友訊科技的主要產品為交換器、集線器、路由器、網路橋接器、網路卡、網路週邊伺服器、網路系統 / 管理軟體以及雲端應用產品及解決方案等，在全球中小企業及家庭網路市場中舉足輕重。2020 合併營收新台幣 151.8 億，關於更詳盡的財務資訊，請參考《2020 D-Link 企業年報》。

主要國家包括

- 美國、加拿大
- 墨西哥
- 阿根廷
- 巴西
- 智利
- 哥倫比亞
- 厄瓜多爾
- 秘魯
- 瓜地馬拉
- 俄羅斯
- 立陶宛
- 英國
- 德國
- 法國
- 義大利
- 西班牙
- 荷蘭
- 瑞典
- 匈牙利
- 波蘭
- 捷克
- 克羅埃西亞
- 中國
- 日本
- 韓國
- 新加坡
- 馬來西亞
- 印度
- 澳洲
- 摩爾多瓦
- 阿拉伯聯合大公國



主要產品與服務

產品線涵蓋範圍包含乙太網路交換機產品、寬頻產品、無線產品、數位家庭產品等；服務對象為一般消費大眾、企業用戶及運營商。創立以來以 D-Link 品牌產品行銷全球，由國際化、在地化、全球化循序漸進，業績穩定成長，深耕各地市場多年，以研究、設計、開發及行銷網路通訊設備產品及相關服務為核心發展業務，致力為全球消費者以及各規模企業提供高品質的網路解決方案，憑藉完整多元的產品線以及優異且屢獲國際獎項肯定的網路產品和服務，D-Link 品牌儼然成為全球消費性網通產品領導品牌，不但在歐、美主流市場佔有重要地位，在新興市場更是遙遙領先主要競爭者。

營運據點

全球超過 56 國設立超過 127 個行銷據點，涵蓋地區包含台灣、美加、歐洲、澳洲、印度、新加坡、中東（杜拜）、拉丁美洲、巴西、俄羅斯及中國等國。

參與美國 CES 展，熱力四射 隨時隨地安全連接

D-Link 友訊科技積極參加國際重要會展，除增加台灣品牌於國際能見度，更擴大專案、業務合作機會，尤以 CES 2020 為主。

全球網通領導品牌 D-Link 友訊科技於 2020 年再次參加 CES 美國消費性電子展，亦是全球最大消費性電子展，展出旗下 5G、AI-Mesh 和 802.11ax (Wi-Fi 6) 等最新技術與解決方案，提供全方位的智慧無線連網體驗。



小辭典：Wi-Fi 6

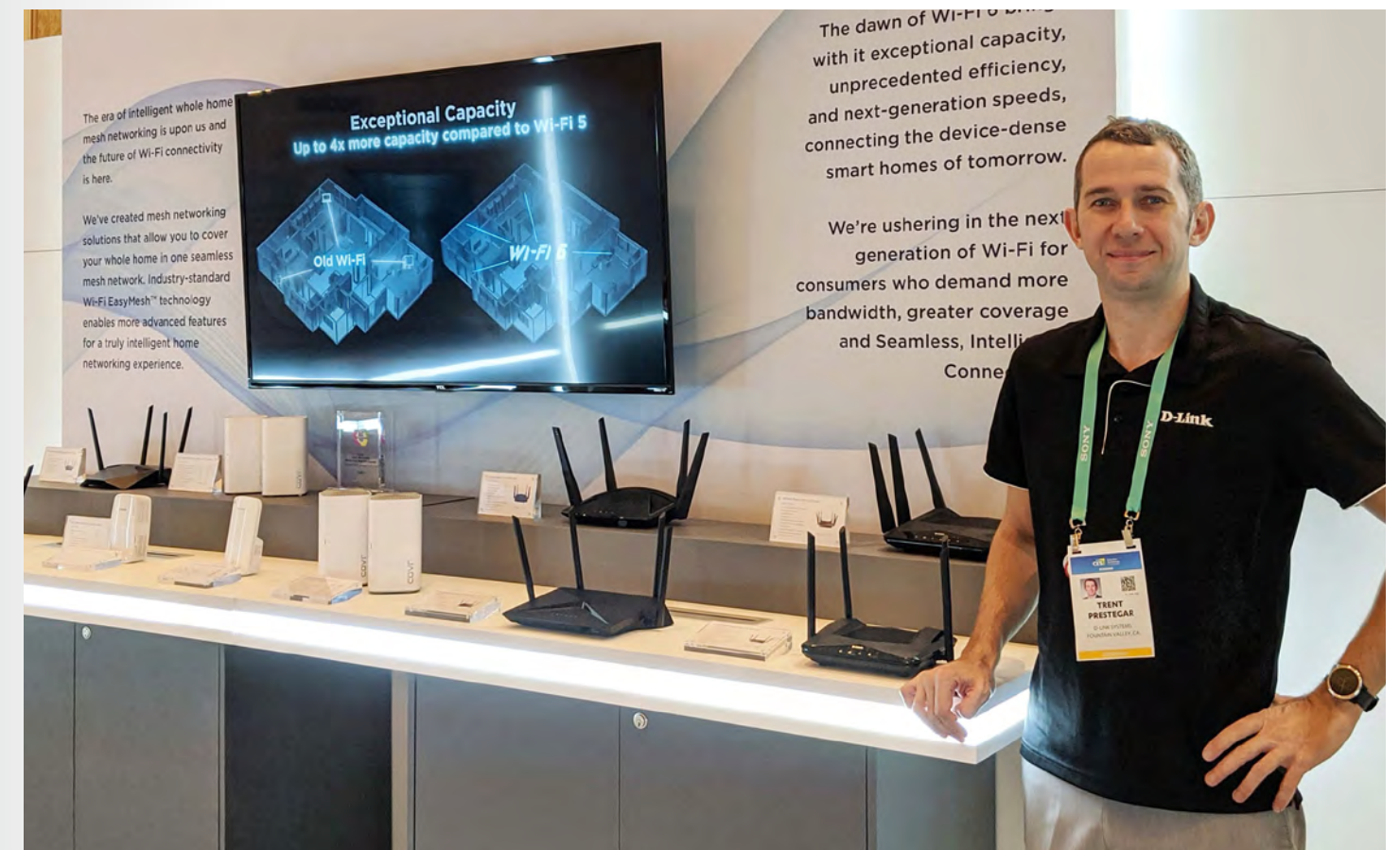
Wi-Fi 已經是大家每天不可或缺的科技必需品，但要讓多數人從 802.11n 和 802.11ac 等艱澀的名詞中了解新舊順序，顯然要有更親切的表示方法。為迎接次世代 Wi-Fi 標準 802.11ax 的到來，未來將改用全新命名法，例如下一代主流技術 802.11ax 將直接以更淺顯易懂的方式：Wi-Fi 6 來表示。

主管無線技術標準的 Wi-Fi Alliance 已提出全新命名規則，轉為使用更單純的數字表示法，以便讓產品標示更淺顯易懂，消費者可以從辨別數字來簡單判斷規格和速度的等級。例如 D-Link 創新推出 802.11ax 標準的新產品，已改用 Wi-Fi 6 標示，是不是就更清楚區分與 802.11ac 「Wi-Fi 5」世代的新舊區別呢！

美國消費電子展

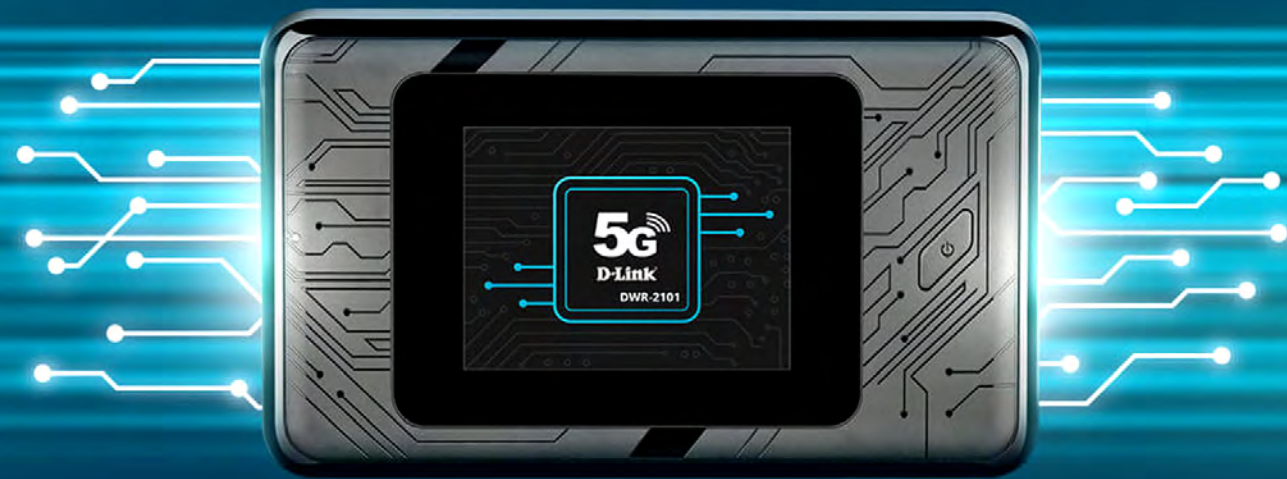
(Consumer Electronics Show，簡稱：CES)

是國際最知名國際性電子產品和科技的貿易展覽會，由美國消費電子產品協會 (Consumer Technology Association) 主辦，每年 1 月於美國內華達州的拉斯維加斯會展中心舉辦，每年吸引來自世界各地的主要公司和業界專門人士參加，面向所有科技產業，包含製造商、科技發展單位、供應商，或與消費者息息相關的科技都有。展覽由消費電子協會贊助，並不開放一般民眾入場，展覽期間舉行多場產品預覽會和新產品發表會。





Take the Future with You

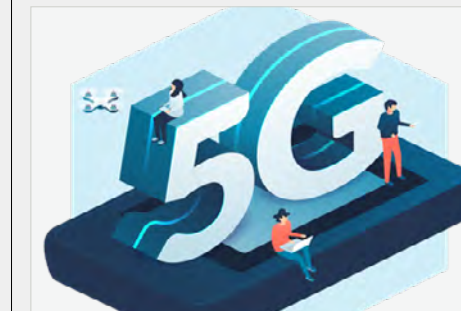


mydlink 無線網路攝影機

輕鬆進行遠端監控與管理等智能應用

D-Link 全新支援智慧影像分析的 mydlink 無線網路攝影機系列，採 AI 邊緣運算技術進行人物偵測，提供更智慧化與個人化的監控功能；並且符合 ONVIF 標準，能和包括 Google Assistant、Amazon Alexa 等生態系統夥伴的設備互相操作，讓使用者真實體驗智能家居生活。

此外，mydlink 無線網路攝影機系列採用 128-bit 無線加密、內建藍牙功能可使設定變得更加簡單快速，並可選用雲端儲存方式，再搭配免費下載的 mydlink 應用程式，輕鬆進行遠端監控與管理等智能應用。



5G

無論身在何處都能體驗驚豔的行動上網速度

D-Link 堅持投入研發，並推出符合市場需求的新產品，除了 mydlink AI 無線網路攝影機外，今年榮獲 CES 創新獎的兩項 5G 產品，DWP-1020 5GNR Outdoor CPE 及 DWR-2101 5G NR MiFi 都是迎接未來 5G + AI 所帶來龐大商機的開始。

旗下最新的 5G 系列產品，更能讓使用者無論在家中、辦公室，或是在旅途中，都能體驗令人驚豔的行動上網速度。



Wi-Fi 6

使用者打造極致流暢的網網體驗

D-Link 友訊科技最新的 Mesh 和 802.11ax (Wi-Fi 6) 家庭網路解決方案系列，則專為 IoT 和智能家居而打造，其中包括獲得 2020 年 IoT Breakthrough Award 的 COVR-1902 Home Mesh Wi-Fi 系統。

透過 D-Link Mesh 技術，提升無縫的網狀網路覆蓋範圍，確保極佳的 Wi-Fi 傳輸訊號；而全新的 802.11ax (Wi-Fi 6) 系列，搭載 OFDMA 及雙向 MU-MIMO 的技術，更為使用者在多裝置的傳輸大幅降低延遲並有效提升網路覆蓋範圍，為使用者打造極致流暢的網網體驗。

友訊科技 榮獲國際四項大獎殊榮



得獎產品：DCS-8526LH

被譽為「產品設計界奧斯卡獎」的德國 iF 產品設計大獎，2020 年共有來自全球 56 個國家，共 7,298 件產品參賽，而 D-Link 友訊科技的產品憑藉著優異的產品設計，通過嚴格的審核及篩選，從上千件參選產品中脫穎而出，獲得由來自全球各地 78 位專家組成的獨立評審團的肯定，贏得 2020 年的 iF 產品設計大獎的殊榮。獲獎肯定的 DCS-8526LH Full HD 旋轉式專業無線網路攝影機，拿下 TV 和攝影機類別產品獎項。

D-Link 的 DCS-8526LH Full HD 旋轉式無線網路攝影機具備優異的 AI 功能，如自動動態追蹤和採用 AI 邊緣技術進行的人體偵測，搭載 Full HD 旋轉式攝影機，擁有 138 度廣角攝影功能、Full HD 高解析度畫質以及 30fps 的拍攝幀率，若有任何動靜都逃不過它的法眼。DCS-8526LH 還提供支援 IPv6，提供更優異連線能力，並採用 WPA3 安全標準的（最新標準的加密技術提供）更高安全性，以及符合 ONVIF Profile S 的更好互通性。使用者可以透過藍牙，輕鬆快速設定攝影機，更支援語音輔助功能，讓攝影機的操控制變得更容易。iF 產品設計大獎由德國獨立設計機構國際論壇設計公司（iF International Forum Design GmbH）舉辦，已經超過 50 年歷史，與德國 Reddot（德國紅點設計獎）、美國 Idea（美國工業設計師協會設計獎）、日本 G-Mark（日本通產省優良產品設計獎）並列四大國際設計大獎，榮獲 iF 設計獎即象徵 D-Link 友訊科技的產品或服務在設計、創新程度、功能性等諸多面向皆達到國際的水準與肯定。



得獎產品：DWP-1020、DWR-2101

D-Link 堅持投入研發，並推出符合市場需求的新產品，除了 mydlink AI 無線網路攝影機外，2020 年榮獲 CES 創新獎的兩項 5G 產品，DWP-1020 5G NR Outdoor CPE 及 DWR-2101 5G NR MiFi 都是迎接未來 5G + AI 所帶來龐大商機的開始。旗下最新的 5G 系列產品，更能讓使用者無論在家中、辦公室，或是在旅途中，都能體驗令人驚豔的行動上網速度。

美國消費科技協會 (Consumer Technology Association, CTATM) 的 CES 創新獎 (CES Innovation Awards) 是表揚傑出設計的年度大獎，得獎產品橫跨 28 個類別。由設計師、工程師和科技媒體人組成的精英評審小組根據設計、功能性、消費者訴求、工程學以及產品與競爭對手相較的情況，對報名參加選拔的產品進行審核。在各自產品類別中獲得最高分的產品可榮獲「最佳創新獎」(Best of Innovation)。



不斷創新挑戰自我獲得國際肯定



得獎產品：DSP-W320、DCS-8526LH

全球網通領導品牌 D-Link 友訊科技宣佈由經濟部國際貿易局主辦、外貿協會執行的第 29 屆「台灣精品選拔」出爐，旗下 DCS-8526LH Full HD 旋轉無線網路攝影機和 DSP-W320 戶外型無線智慧插座從眾多產品脫穎而出，再度榮獲第 29 屆台灣精品獎殊榮。台灣精品獎於每年依據研發、設計、品質、行銷及台灣產製五大構面評選，獲獎產品皆具備「創新價值的優質產品」，並可獲經濟部授權使用「台灣精品」標誌，給予獲獎產品高度肯定。D-Link 此兩款產品皆可與 D-Link mydlink App 搭配使用，並支援 Google Assistant、Alexa 語音助理，創造更多智慧居家連網應用。

除了此次的台灣精品獎，DCS-8526LH 網路攝影機也贏得德國 2020 iF 產品設計國際大獎殊榮。DCS-8526LH 擁有 360°旋轉 True Full HD 1080p 全景監看鏡頭，並具有平移 / 垂直自動影像追蹤功能，能清晰捕捉家中每個房間、每個角落。此外，DCS-8526LH 的 AI 邊緣運算技術，可準確辨識人體移動減少誤判，且鏡頭可完全旋轉收起，達到真正的隱私效果。其他還有夜視功能、內建雙向語音，讓您享有 24 小時全年無休的居家安全。

而 DSP-W320 是一款通過 IP54 國際防護等級認證的戶外型 Wi-Fi 智慧插座，可輕鬆透過 mydlink App 遠端控制家中用電裝置。DSP-W320 具備兩個獨立插座和 USB 電源孔，能更靈活控制多個設備、彈性安排開關時程，其防塵防水設計尤其適合應用在戶外環境如：後院花園、多塵車道、烤肉聚會、泳池等。DSP-W320 透過 mydlink App 一鍵全開、全關，自由組合照明或智慧家電工作狀態，實現便捷智慧生活。



得獎產品：COVR-1902

D-Link 友訊科技最新的 Mesh 和 802.11ax (Wi-Fi 6) 家庭網路解決方案系列，則專為 IoT 和智能家居而打造，其中包括獲得 2020 年 IoT Breakthrough Award 的 COVR-1902 Home Mesh Wi-Fi 系統。透過 D-Link Mesh 技術，提升無縫的網狀網路覆蓋範圍，確保極佳的 Wi-Fi 傳輸訊號；而全新的 802.11ax (Wi-Fi 6) 系列，搭載 OFDMA 及雙向 MU-MIMO 的技術，更名為使用者在多裝置的傳輸大幅降低延遲並有效提升網路覆蓋範圍，為使用者打造極致流暢的網網體驗。

IoT Breakthrough 隸屬於 Tech Breakthrough Awards 組織，致力於表彰卓越的物聯網科技、服務、公司及產品，以及有卓越貢獻的創新者、領袖及遠見者。IoT 突破獎舉辦相關論壇，讓大眾認識各種類別的物聯網公司及產品的成就，包括聯網家庭和家庭自動化、聯網汽車、工業互聯網 (IIoT) 和智慧城市、消費者物聯網等等。



董事會盡責商業行為
和道德治理

前瞻視野、洞見未來

/04

和道德治理 董事會盡責商業行為

D-Link 董事會致力於商業道德和合法行為的原則。我們的最高商業道德政策是在所有事務中以合乎道德和合法的方式行事，並保持 D-Link 高標準的商業誠信。

友訊董事會除了具備前瞻視野、洞見未來的遠見之外，更要求全體員工必須始終遵守友訊的業務行為和相關準則。違反任何友訊誠信指南都是不被允許的行為。如果員工對自己的行為是否違反友訊誠信指南有任何疑問，應立即諮詢其管理層。關於董事會成員、學經歷與組成架構，請見當年度企業年報。

友訊董事會指派專責單位負責提供有關商業行為和道德的具體說明，並酌情指導定期審查，包括商業行為準則認證計劃，以確保合規。每個運營單位或子公司負責實施此類指示，包括管理認證計劃。

友訊的核心價值為誠信，是所有員工必須具備的工作態度與價值觀，以及做事的方式和原則。而本公司業務發展遍及全球，客戶群不乏各地政府機關及大型電信運營商，假如涉及不誠信事件除了將危害誠信經營的企業形象及打擊員工士氣外，亦將影響客戶對友訊的信任，同時也是利害關係人特別關心的議題。

嚴格禁止任何賄賂

公司為嚴格禁止任何貪瀆賄賂，在《友訊科技道德行為規範》及《收授禮贈品管理程序》相關文件均納入與反貪瀆相關的準則。並實施宣導，以確保每位員工都了解公司誠信的約定與規則。同時要求合作廠商遵守相關法律，禁止不當利益、行賄或貪瀆事件，以期與廠商間維持最高商業道德標準。

截至本報告日止，本公司並無發現董事、經理人及員工收受賄賂或貪瀆事件。此外，本公司對於第三方機構之捐款均屬公益性質。為確保捐款或贊助不被用來掩飾賄賂，所有捐贈皆透明公開並

有專人執行或透過友訊科技慈善基金會、愛心社團進行規劃。

反行賄道德行為規範

本本公司遵守一切適用之反行賄法令 (anti-bribery laws)。並且本公司有關員工認知行賄是觸犯法律之行為，不得為不當獲得或維持有關友訊產品或服務之業務目的，對任何人行賄或期約行賄、提供回扣，或支付其他金錢或貴重物品。前述所稱任何人，包括任何政府、公司、公共組織或國際組織之官員、員工或代表，或其他第三人。上述違法或不當行為係指有適當理由相信將對涉及商業決策程序之人提供不當之金錢利益，足以影響其善良管理人之注意義務及決策。為維持公司廉潔風氣與經營效率，友訊要求所有人員應遵守下列規定，嚴禁員工藉職務之便獲取來自公司或第三方之不當利益，或變相將該利益由親友收授。嚴禁員工為不當獲得或維持公司產品、服務之業務目的，提供回扣、行賄或其他財貨予往來廠商。嚴禁員工於爭取商業機會時，透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊，對重要事項做不實陳述而獲取不當利益。

供應商之誠信與廉潔

友訊對供應商關於誠信與廉潔的要求已納入雙方合約中。若供應商有下列情形者，他方得立即解除或終止合約：供應商對友訊（含分、子公司與關係企業）之任何人員，因商業或個人之利益，意圖行求、期約、贈送、收受或交付賄賂或其他不正利益，或實際從事相同或類似之行為。

友訊供應商於 2020 年並無發生任何不法行為。

收受禮贈品管理程序

友訊制定《收授禮贈品管理程序》明確記載應禁止個人暨集體之行為，包括但不限於行賄及收賄、提供不合理禮物、款待或其他不正當利益，及相關因應措施及處置，以利全員遵循。不當行為檢舉方式及管道如下：內部語音檢舉專線分機 # 1444，外部檢舉專線 +886-2-66000123 # 1444。檢舉專用郵件地址：coc@dlincorp.com。紀律委員會主任委員個人郵件地址：coc.chair@dlincorp.com。友訊接受具名及匿名檢舉，同時對於檢舉人及檢舉內容負責保密。

善意檢舉當事人之保護措施

- 任何員工因善意而合理地確信自身或他人違反公司規範，或其它任何不法或不道德之情事已發生時，應立即將所知情形向直屬主管 / 法務主管 / 公司治理主管報告。
- 所有上述報告視同機密資訊，僅限知會相關且必要參與的管理人員。
- 公司之政策係不得對善意檢舉人有任何挾怨報復心態及行為。

公平競爭

本公司完全遵守一切適用之商業交易法規，包含公平交易法及反托拉斯 (antitrust) 法或不當競爭法規。本公司員工於爭取商業機會時，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述因而獲取不當利益。本公司之公平競爭措施：

公司營業據點遍佈全球，各地區涉及法律規範及嚴謹各有不同，遇有法律爭議時則多由當地公司就近諮詢當地顧問，尋求最佳保護公司方案。

當案件涉及總公司時，總公司亦會與當地公司合作共同處理爭議案件。

友訊身為國際企業一員，除追求業績成長外，我

們承諾遵循台灣及國際間的相關公平競爭法規定，以兼顧各種利害關係人的立場及社會責任為重，致力於落實社會公義與實質正義。為了確保本公司不觸及任何市場公平競爭，我們持續地宣導並要求國外子公司需在第一時間把任何跟違反公平競爭有關的行為或案件回報總公司，總公司的業務窗口會立刻知會法務與相關部門人員討論、釐清並確認此事宜牽涉的範圍。並視情況透過協商或訴訟方式解決之。日後若有任何違反公平競爭並將對友訊之業務、營運或前景有影響者，友訊將依照合適之方式評估並積極處理。

2020 年未發現類似案件。

紀律委員會

為確保組織內部人員之行為符合誠信原則，公司特別成立紀律委員會落實相關事宜。主任委員由董事長指派，下轄紀律委員，人數不得少於 7 人。紀律委員得由人資、法務、稽核、業務、研發及行政等單位選任。委員會職權如下：

- 不法事項通報、接收、蒐證、調查與處理。包括舉報案件及自動調查。
- 勾稽採購、技術、業務、行銷各單位與廠商不正常往來之作業。
- 人員獎懲制度訂定、獎懲資訊發布。

- 法源解釋、法規諮詢、與法政機構作業。
- 監督及勾稽與廠商業務之不正常往來之各項商業行為。
- 定期及不定期宣導及公告相關規定及辦法。
- 配合主管機關及利害關係人之要求作業。
- 紀律委員會非常設型單位，當有申訴案件或違規事項發生，會依事由選任會議成員。2020 年無發現違反誠信案件，故未召開會議。

本公司於 2020 年度無發現違反誠信案件。

企業永續發展委員會

本公司於 2021 年 2 月 2 日董事會決議通過成立企業永續發展委員會，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期每年兩次向董事會報告。其中，永續發展的宗旨包含綠色地球、員工及社會關懷、永續產品發展、價值供應鏈管理、公司治理、信息及溝通六大面向，由友訊高階主管負責執行，以功能性組織去推動永續發展的各個面向，來體現友訊達成企業永續目標的決心。



董事會組成專業且多元

本公司於「公司治理實務守則」第 20 條中訂定董事會成員組成多元化政策。

本公司共有 9 位董事，其中具員工身分之董事占比為 22%；獨立董事占比為 33%。本公司之全體董事均具有豐富之經營管理、領導決策及產業知識，其中陳進明先生具有會計及財務分析之專業背景；王炯荼先生、李勝琛先生具有法律背景之專長，可從不同角度給予公司專業建議。

董事會評鑑

依本公司 109 年 10 月 19 日第十二屆第 4 次董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」，執行 109 年度董事會績效自評，並將評估結果呈送 110 年 03 月 17 日董事會報告，作為檢討及改進之依據。董事會績效自評整體平均分數 4.86 分（滿分 5 分），個別董事成員績效自評整體平均分數 4.65 分（滿分 5 分），顯示董事會運作良好；審計委員會及薪酬委員會績效自評結果，委員均 100% 滿意各衡量項目。

審計委員會

友訊科技於 2020 年採選候選人提名制度選任第 12 屆董事 9 人（含獨立董事 3 人），由全體獨立董事擔任審計委員會成員，協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。2020 年審計委員會開會共計 6 次，全體委員平均出席率為 100%。

審計委員會成員名單

職稱	成員
召集人(獨立董事)	陳進明
委員(獨立董事)	李勝琛

薪資報酬委員會

由 3 位獨立董事與 2 位教授組成，訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並向董事會提出建議。2020 年薪資報酬委員會召開 4 次會議，全體委員平均出席率為 90%。

薪資報酬委員會名單

職稱	成員
召集人(獨立董事)	李勝琛
委員(獨立董事)	陳進明
委員	楊 千
委員	王淑芬

董事會成員介紹

職稱	姓名	主要學經歷
董事長兼執行長	李中旺	學歷：台灣大學電機所 經歷：明泰科技(股)公司董事長
董事	友訊投資代表人：王炯荼	學歷：國立中興大學法律系
董事	友訊投資代表人：郭金河	學歷：台灣大學電機碩士 經歷：崇碩科技(股)公司總經理、永洋科技(股)公司總經理、易通展科技(股)公司執行長
董事	浦聚投資代表人：戴偉銜	學歷：美國麻省理工學院 經歷：國際華登投資部經理、臺灣積體電路公司製造部專案經理、麥實創投合夥人暨副總裁、Digital Equipment Corporation (Compaq Computer) 業務經理
董事	浦聚投資代表人：于肇嘉	學歷：Master of Science Computer Engineering, Santa Clara University California 經歷：賽博數碼國際控股股份有限公司亞洲區執行長、惠普亞太日本區首席技術官、南京東大寬帶通信總裁、思科中國事業部總經理
董事	高宏毅	學歷：美國加州州立聖荷西大學 經歷：友訊科技(股)公司執行長室特助
獨立董事	李勝琛	學歷：國立中山大學大陸研究所碩士 經歷：台灣高雄地方法院法官審判長
獨立董事	陳進明	學歷：文化大學會計系 經歷：榮聰聯合會計師事務所會計師、大霸電子(股)公司會計經理、志信運輸倉儲(股)公司財務經誠和聯合會計師事務所合夥會計師、德明會計師事務所會計師

註：將於110年股東常會補選一席獨立董事。



誠信經營
教育訓練

本公司視重視誠信經營，制訂「公司誠信經營守則」，全體員工皆須遵守。本公司亦透過教育訓練與宣導，讓全體員工得以了解公司誠信經營的政策及方向：

195
2hr

1. 新進人員訓練

將誠信經營納入新進員工教育訓練內容中，每位新進同仁於新人教育訓練課程，皆有被宣導須遵守公司誠信原則以及道德行為規範，

109 年至 110 上半年共 195 位新進人員，每人皆受 2 小時誠信教育訓練，合計 390 訓練人時。

90%
2hr

3. 內部訓練

於 110 年上半年辦理「法治廉能教育講座」課程，透過外部專業講師博理法律事務所 李傳侯律師，以實體課程講授穿插影片及案例宣導，受訓對象為各單位主管，課程參與人數共 45 人，每人接受時數 2 小時的「法治廉能教育講座」，合計 90 訓練人時。該課程出席率為 90%，滿意度為 85.41 分。

10
9.3hr

2. 外部訓練

內部員工於 109 年至 110 年上半年共 10 人次申請外部教育訓練，每人平均接受 9.3 小時有關會計制度與內控制度相關教育訓練，合計 93 訓練人時。

3
6hr

4. 董事進修課程

於 110 年辦理董監事及獨董們的外訓課程，包含「綠色金融新趨勢」、「人工智慧原理應用」、「企業永續的加速器 -CSR、ESG 及 SDGs」、「公司治理之綠能創新商業模式」等講座，課程參與人數共 3 人，每人接受時數 6 小時的課程，合計 18 訓練人時，該課程出席率為 100%。

110 下半年度將繼續辦理誠信經營守則，預計錄製線上課程，未來將配合訓練系統，列為線上必修課程。期望透過新人 / 外部 / 內部教育訓練與宣導，能將友訊誠信經營的政策及方向傳達給員工，並持續推動高標準的從業道德文化，恪守各項法令與規範。



澳大利亞

- AUSTRALIA

D-Link 透過機櫃頂端資料中心交換器解決方案為 Telair 提供更大的容量來發展業務

瑞典

- SWEDEN

斯德哥爾摩市的高可用性和高連線性

印度

- INDIA

在印度省立學院部署 LAN，以提供 Wi-Fi 和監控功能

印度

- INDIA

在 M. R. Bangur 醫院實作 COVID 病房的 LAN 和 Wi-Fi 基礎架構

哥倫比亞

- COLOMBIA

D-Link 為哥倫比亞的修道院帶來卓越的連線能力

秘魯

- PERU

秘魯最大商業協會的全方位網路解決方案

D-Link 打造 21 世紀數位新絲路，
消除數位藩籬

全球數位時代的先行者

21世紀數位新絲路
搶進雲端運算商機無限

面對物聯網時代前所未見絕佳契機，全球產業全面即刻行動，透過數位新絲路，投入數位轉型，翻轉全新營運模式。不僅積極擁抱數位轉型、邁向智慧企業，率先採取行動的領航者，將搶先擘劃未來藍圖，提升獲利與效率。

自從 5G 時代來臨後，網際網路已變成企業金礦，無以數計的行業搶著和它搭上線，確保在這一場產業革命和世紀淘金熱中取得先機。全球企業無不摩拳擦掌，紛紛擁抱網路商機。他們積極尋求優質合作夥伴並且重兵集結，希望能在這場世紀大戰中，成為最後贏家。D-Link 身為全球頂尖網路設備品牌，2020 年已在全球美洲、歐洲、非洲及亞洲，協助眾多客戶建置網路設備，協助他們搶進雲端運算 (Cloud Computing) 無限商機。

哥倫比亞 Colombia

Cerro de Monserrate



Colombia

Puru

秘魯 Puru

Cámara de Comercio de Lima



瑞典 Stockholm, Sweden

StockholmsStadsnät



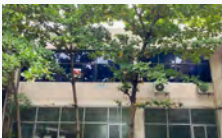
Stockholm, Sweden

Kolkata, India

Tamil Nadu, India

印度 Tamil Nadu, India

國立電子資訊技術研究所 (NIELIT)



印度 Kolkata, India

M. R. Bangur 醫院



澳大利亞 Queensland, Australia

Telair



Queensland, Australia

全球數位時代的先行者

D-Link 數位進化論， 雲端就是未來

D-Link 系列網通優質產品，協助全球企業取得最即時的商業洞察力，讓營運數位化、成本與獲利透明化，並打造完美使用者體驗。

”

面對雲端就是未來的時代，D-Link 協助全球企業借力使力，轉型智慧企業事半功倍，並趕上網路雲端及行動化的浪潮。D-Link 認為，這一波的轉型最大的重點就是基於大數據、物聯網、以及人工智慧 (AI) 等創新科技，將企業進一步智慧化的工程。這一次的轉變因為極有可能顛覆人與機器的工作角色，而且建立新的產業競爭態勢，因此帶來的衝擊將會更為巨大和深遠。

D-Link 系列產品將協助全球企業取得最即時的商業洞察，讓營運數位化、成本與獲利透明化，並打造完美客戶體驗。能夠整合行銷、電商、銷售及服務等流程，在單一整合平台統整出 360 度消費者圖像，藉以調整商業模式，以更到位的服務品質，提升整體滿意度，建立全新品牌價值。

近年來，D-Link 全球客戶紛紛表達網通設備的強烈需求，因為「在資訊與數據的時代，不重視數位轉型就沒有未來」各產業無不寄望於透過硬體升級，進行營運資訊分析，為決策者提供即時精準的商業洞察，為企業未來策略佈局做好準備。並能在即時分析系統下進行檢討追蹤，全面實施創新科技與數位化管理。

當世界改變太快，科技帶來的衝擊會不斷發生、更快發生，持續轉型才有可能維持競爭優勢。D-Link 建議企業在執行數位轉型時，需要清楚設定未來 10 年的願景，透過發展自身關鍵能力，偕同組織內的人才一起精進，藉由不斷成功轉型，改造自己，才能取得參與每一階段

賽局的門票，發掘及創造未來。

同時，也因為這一波的數位轉型，是在於機器智慧的進步和運用，使得數位實力不僅僅是提升營運效能的工具，更可能成為驅動未來事業發展的核心。因為商業和技術環境飛快地變化，不僅製造產業宣揚新製造概念，金融機構也紛紛定位自己為科技公司，新的競爭來源越來越難預料，產業的格局也將不斷變化。

善用有豐富成功經驗的合作夥伴，可有效縮短摸索時間、降低轉型不確定性。D-Link 是全球網通設備最佳品牌，身為全球數位時代的先行者，協助企業佈局 21 世紀數位新絲路。並且更能協助企業善用雲端科技，以最佳成本享有最新技術與應用，只要企業堅定決心，傳統與新創企業的數位翻轉，面對雲端時代大未來，營運績效與獲利絕對能令人持續驚艷！



秘魯・最大商業協會的全方位網路解決方案

自 1888 年以來，Cámara de Comercio de Lima 一直是商人、企業家、及致力於貿易、生產和服務業人士所組成的協會。儘管總部設在首都利馬，但其服務據點遍及全國。這個協會與 D-Link 合作開發了強大且可靈活擴充的 IP 網路解決方案。



挑戰

主要的挑戰是如何滿足協會總部 500 位用戶的需求，他們需要與 15,000 位員工保持持續不中斷的連線。需要集中存取權限，以及可協助優化客戶體驗的全方位報告系統。

解決方案

D-Link 提供了完整的端對端網路基礎架構解決方案，這個方案包括堆疊配置中的 L3 核心交換器、具備 PoE 功能的存取交換器，以及透過 Nuclias Connect 進行集中管理的存取點。

DGS-3630 系列非常適合作為網路的核心，其具有進階 Layer 3 功能，如 RIP、靜態路由、服務品質 (QoS) 等。這個解決方案包括堆疊配置的四個交換器，這些交換器透過 10 Gigabit 光纖連線進行連接，以提供穩定集中的管理，從而簡化管理並確保備援性。每個交換器都附有一條數據連接線 (DAC) 和一個收發器，可進行光纖連線，另外也提供 24 埠和 48 埠機種可供選購。

DGS-3120 系列交換器配置為存取交換器。透過 PoE 功能，無論位於何處，IP 電話和攝影機以及存取點都可以透過交換器直接連線並獲得供電。此外，安全功能也經過改進，可確保連線安全，且不會降低網速。

DAP-2695 存取點則在整個建築物內提供強大的無線功能。透過 Nuclias Connect 進行管理，可以透過 Connect 軟體集中自訂和優化 Wi-Fi 覆蓋範圍。這個場所每天舉行活動，吸引許多人到訪，此次設計的存取點功能很強大，可以在整個會議中心提供連線性。

結果

採用強大設備的端對端網路解決方案提供了高可用性，讓商會能快速回應其使用者和員工的需求。這個方案滿足了他們對線上培訓、課程和活動等各式各樣的需求。

Nuclias Connect 是整合式的無線解決方案，即使在使用量大的大面積區域，也可以實現高效的無線連線。

產品與服務

網路基礎架構：

- » DGS-3630 Layer 3 可堆疊網管型交換器
- » DGS-3120 xStack L2 可堆疊網管型 Gigabit 交換器
- » DAP-2695 AirPremier N 同步雙頻 PoE 存取點
- » Nuclias Connect



DAP-2695



DGS-3120 Series



DGS-3630 Series



哥倫比亞・D-Link 為哥倫比亞的修道院帶來卓越的連線能力

Cerro de Monserrate 是一座位於海拔 3000 多公尺的修道院，佇立在哥倫比亞蒙特塞拉特 (Monserate) 的山頂。這個修道院和附近地區不僅吸引遊客，還有虔誠的朝聖者。

這裡除了宗教設施，還有典型的旅遊服務，如餐廳、紀念品商店，還有纜車可供遊客登頂，讓他們方便快速地進入修道院參觀。因此，修道院需要網路來統一保護院內的所有系統。



挑戰

這個聖所佔地遼闊，有幾棟建築物，例如售票處和修道院本身，都需要使用同一網路來連線。

修道院每天接待成千上萬的遊客和朝聖者，許多人希望參觀時有免費 Wi-Fi 可以使用。由於同時連線的使用者很多，對網路及其有限的頻寬造成很大壓力。

許多建築物也都非常老舊，在安裝新系統和佈線時，都必須格外小心，不能更動到原本的建築風格，以保存文物史蹟。

解決方案

有那麼多的關鍵任務系統將在同一個網路上運行，可靠性至關重要。纜車和售票處的管理人員，對故障或停機抱持零容忍態度。沒有網路，聖地內的運作就會停擺。

考慮到這一點，DGS-3630 因其出色的可靠性特性而入選為網路的主力軍：

- 備援電源供應器可在萬一發生故障時提供保護，而且可熱抽換安裝，能在不關閉或中斷交換

器運作的情況下進行更換。

- 網路迴圈偵測 (Loopback Detection) 可預防環路和廣播風，避免網路癱瘓。

- 連接埠故障時，乙太網多環保護交換技術 (Ethernet Ring Protection Switching) 會在不到 50 ms 的時間內，自動將流量重新導向新的連接埠。

至於存取層，我們選用 DGS-1510 系列來提供超高容量的交換。最多可堆疊 6 台裝置，提供大量頻寬，可以處理在繁忙旅遊區中所預測的所有流量，而不費力。Auto Surveillance VLAN 等其他功能可確保在整個聖地內架設的監控攝影機，所錄製的影像順暢且高畫質。

這兩個系列的交換器都具有 10 Gigabit 上行鏈路，可滿足整個聖所的所有交換需求。此外，當網路需求隨時間增加時，還可透過實體或虛擬方式堆疊交換器的功能，輕鬆擴充網路。

結果

建置好可靠的網路後，整個院內的服務和應用程式的總停機時間將大大減少。這不僅可確保購票和進入場所順利進行，還可提高纜車的整體安全性。

現在，遊客和朝聖者都可以輕鬆上網，並在聖地參觀時順暢無阻地使用 Wi-Fi。

產品與服務

- » DGS-3630 Layer 3 可堆疊網管型 Gigabit 交換器系列
- » DGS-1510 Gigabit 可堆疊智慧網管型交換器系列
- » DEM-432XT 10GBASE-LR SFP+ 收發器



DEM-432XT



DGS-1510



DGS-3630 Series



印度・在M.R. Bangur 醫院實作 COVID 病房的 LAN 和 Wi-Fi 基礎架構

西孟加拉邦市政府決定在 M.R. Bangur 醫院的 COVID 病房內建立能提供強訊號的 Wi-Fi 基礎設施。無線連線必須能幫助醫生和支援人員保持與總部連線，並上傳即時 ICMR 資料、每日報告以及患者狀況。此外，還將為 COVID 患者提供 Wi-Fi 連線，幫助他們在危急情況下能與家人保持聯繫。

M. R. BANGUR HOSPITAL

挑戰

在特定 COVID 病房內提供強大且可擴充的園區 LAN 解決方案以及 Wi-Fi 連線。在實施許多疾病預防措施之下，想在封鎖情況下及時交付和完成專案確實是一大挑戰，而且還要確保工程師的健康。

解決方案

D-Link 在這家醫院的 COVID 病房中提供完整的交換基礎設施以及 Wi-Fi 連線。採用核心分散存取架構，部署了 Layer 3 和 Layer 2 網管型交換器。

在核心層部署了 DXS-3400-24SC 24 埠 Layer 3 可堆疊 10 Gigabit 網管型交換器。這是一款高效能交換器，可提供 10-Gigabit 的交換能力、路由和超低延遲。除了數量眾多的連接埠

（20 個 10G SFP+ 連接埠和 4 個 10GBASE-T/ SFP+ 複合連接埠）外，它在實體上還可以堆疊多達四個裝置。此外，這款產品也提供 Layer 2+ 靜態路由、可選的 Layer 3 動態路由、資料中心橋接功能，以及可熱交換的電源供應器和風扇模組。

在分散層部署了具有 10G 上行鏈路的 DGS-3130-30TS Gigabit 可堆疊網管型交換器。同樣，這款產品提供更多連接埠選項：24 個 1GBase-T 連接埠、兩個 10GBase-T 連接埠，

以及四個 10G SFP+ 連接埠，是一項多功能產品。此外，還有簡易版的 Layer 3 專業級管理和安全功能。

在存取層部署了具有 10G 上行鏈路的 DGS-1510-28P Gigabit 可堆疊智慧網管型交換器。同樣，提供類似數量的連接埠選項：24 個 1GBASE-T PoE 連接埠、兩個 Gigabit SFP 連接埠和兩個 10G SFP+ 連接埠。這款交換器也具有 Layer 2 管理和安全功能，以及 Layer 3 基本功能，例如靜態路由和 VLAN 間路由。最後，它具有龐大的 PoE 功率預算，可為存取點之類的外部裝置供電。

至於管理無線網路，我們佈建了 DWC-F2000 無線控制器。這項工具會作為硬體型控制器，可以透過集中管理來簡化存取點的設定，並解決傳統 Fat 存取點管理的繁瑣問題。

最後，為了提供無線連線，採用了 DWL-F6612-I 室內無線吸頂式存取點。這是一款高效能裝置，可為中大型 Wi-Fi 網路提供進階連線。它還配備雙頻連線能力（2.4 和 5 GHz），最大傳輸量為 1200 Mbps，MU-MIMO 技術可同時為更多使用者提供服務，最後整合成智慧無線技術。

結果

D-Link 以其 10G 骨幹交換解決方案及無線架構，提供了穩健的多功能 Wi-Fi 網路連線解決方案，改善了病房中客戶登入 Wi-Fi 的體驗。

產品與服務

- » DXS-3400-24SC 24 埠 Layer 3 可堆疊 10 Gigabit 光纖網管型交換器
- » DGS-3130-30TS 30 埠 Lite Layer 3 可堆疊網管型 Gigabit 交換器
- » DGS-1510-28P Gigabit 可堆疊智慧網管型交換器（具備 10G 上行鏈路）
- » DWL-F6612-I 802.11a/b/g/n/ac 2G/5G 室內無線吸頂式 AP
- » DWC-F2000 無線控制器
- » 存取點：DWL-F6612-I 和 DWL-F6713
- » 硬體控制器：DWC-F2000



精選成功案例 ①

印度·在印度省立學院部署 LAN 以提供 Wi-Fi 和監控功能

NIELIT 是一個與印度政府電子暨資訊技術部門關係緊密的機構。他們為各個等級的學習者提供 IT 培訓。身為一所省立學院，他們需要遵循一項新的規定，也就是所有校園網路都必須翻新，改用完整 10G 基礎設施以提供出色的 Wi-Fi 連線。有鑑於此，他們尋求 D-Link 協助。



挑戰

使用功能強大的 10G 骨幹，改造現有的銅纜和光纖基礎架構，並整合第三方防火牆以確保網路安全。

解決方案

D-Link 提供完整的交換基礎架構解決方案，包括 DXS-3400 系列和 DGS-3630 系列。這兩款產品屬於具有 10G 銅纜和光纖的 Layer 3 交換器，它們會部署來提供無縫連線以及備援性，以及用於儲存設備和伺服器之間的連線。為學生提供 10G 交換器頻寬測試的完整實作經驗。

將 DGS-1510 Layer 2 POE 和非 POE 交換器部署在存取層，以支援 IP 攝影機和存取點。IP 監控安裝在所有教室和公共區域，並安裝一個 NVR 可以擷取和播放視訊影像。部署了多款機種的 IP 攝影機，其中包括 Full HD 全天候室外球型攝影機和全天候室外彈型攝影機，這些產品最適合所要部署的環境，也部署了 DNR-F4432 32 通道專業網路影像監控系統，以使用它的先進播放功能。

安裝了無線存取點和控制器，讓學生體驗沒有延遲或網路中斷情況的漫遊，並且能觀看即時視訊串流。部署了 DWL-6620AP 雙頻 802.11n/ac Wave 2 統一無線存取點，其具有嵌入式

D-Link 智慧天線，可以幫助確保提供可靠且最佳的連線。所有存取點都由 DWC-2000 無線控制器集中管理，這款控制器專門為園區、酒店和大中型企業環境而設計。這是一種經濟高效的無線管理解決方案，適用於大型存取點部署。開箱即可使用，能管理 64 個統一無線存取點，提供可靠、安全、能自我修復且可擴充的無線網路。

結果

D-Link 的交換解決方案以及無線架構，提供了穩健的多功能 Wi-Fi 連線解決方案，能大幅提高可靠性和備援性。此外，由於新安裝了 10G 骨幹，現在領導團隊可以進行無縫視訊會議。

產品與服務

- » DXS-3400-24TC 和 DXS-3400-24SC 24 埠 Layer 3 可堆疊 10 Gigabit 網管型交換器
- » DGS-3630-28TC 28 埠 Layer 3 可堆疊網管型 Gigabit 交換器
- » DGS-1510-28P 和 DGS-1510-52 Gigabit 可堆疊智慧網管型交換器
- » DWC-2000 無線控制器
- » DWL-6620AP 雙頻 802.11n/ac Wave 2 統一無線存取點
- » DCS-F4622E 2 MP Full HD 全天候變焦增強型室外球型網路攝影機
- » DCS-F4724 4MP 全天候室外變焦子彈型網路攝影機
- » DNR-F4432 32CH 專業網路影像監控系統
- » D-View 7



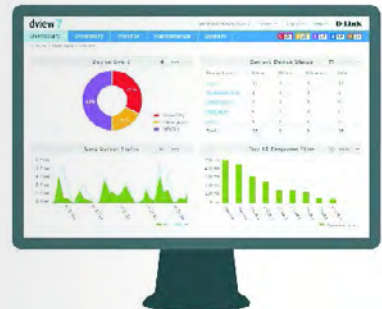
DXS-3400-24TC



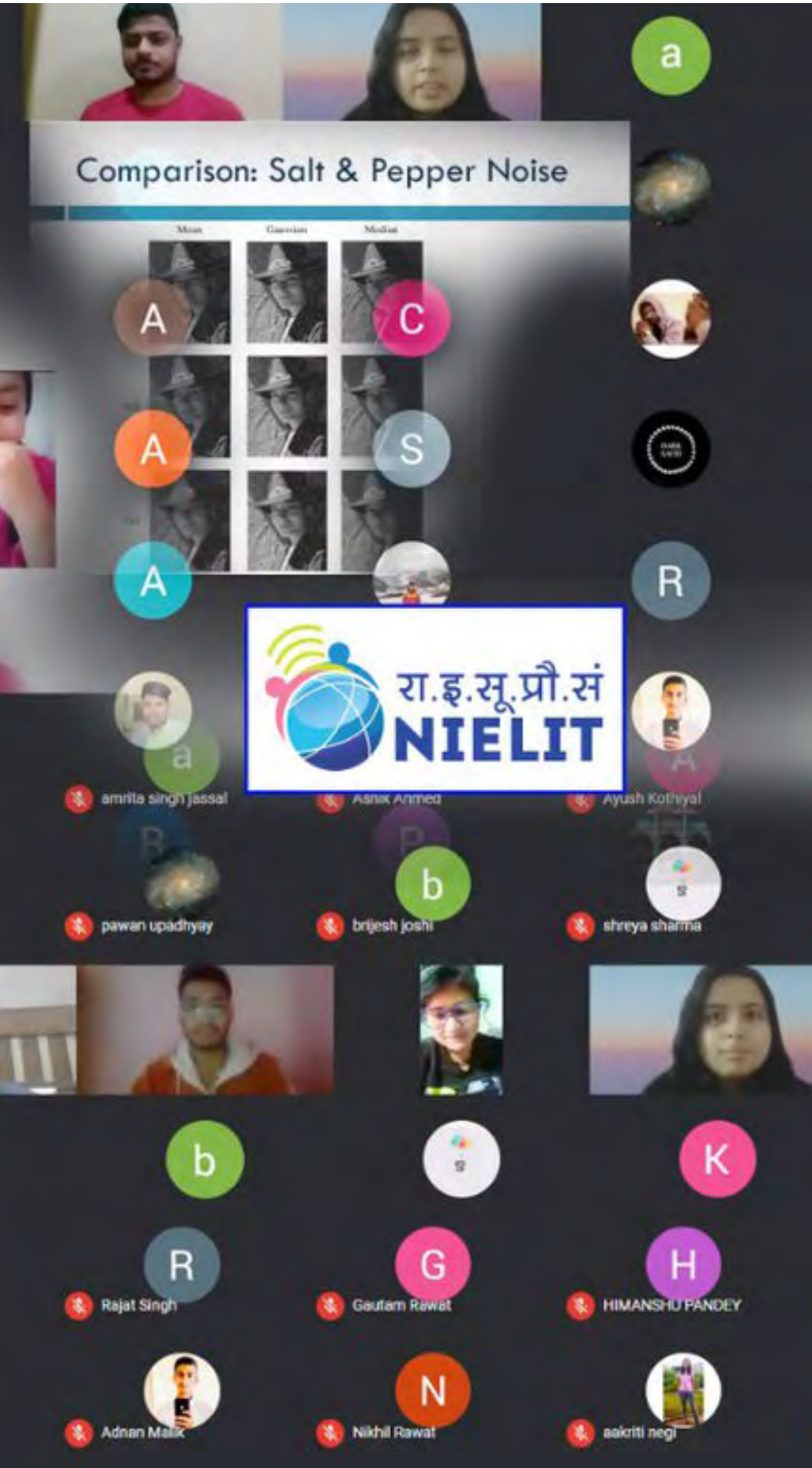
DGS-3630-28TC



DGS-1510-28P



D-View 7



瑞典·斯德哥爾摩市的高可用性和高連線性

「自 2012 年以來，D-Link 一直是我們愛用的主要供應商，他們向來在當地提供優質的服務。」

- 技術長兼負責人
Stefan Westerberg

STOCKHOLMS
STADSNÄT

挑戰

StockholmsStadsnät 透過光纖網路提供網路、IPTV 和 IP 電話服務。公司的主要目標是為大斯德哥爾摩地區的公司和個人用戶提供穩定快速且可擴充的服務。

StockholmsStadsnät 的主要挑戰包括為各個客戶提供其所購買的容量（公司和家庭用戶通常為 1/1 Gbps），以及保持服務的高可用性。為了實現這個目標，他們需要前瞻性的技術解決方案，以打造能滿足未來需求的數位基礎設施，同時也需要選擇長期合作夥伴來支援其業務發展。

解決方案

StockholmsStadsnät 認為光纖網路是可以滿足未來需求的唯一解決方案，所以採用這種技術來建立其服務。使用光纖技術不僅可以提高建築物、場地和公寓的價值，也可以提供當今市場所需的容量和正常運行時間。由於網路通過認證，可以處理所有網路、IPTV 和 IP 電話服務，所以客戶可以放心使用。

D-Link 為 StockholmsStadsnät 提供永續基礎設施解決方案已有多年之久，包括用於其光纖網路的存取交換器和核心交換器。D-Link 的交換器為其客戶提供了強大可靠且非常安全的基礎架構，不但擴充容易，並且可以處理現代服務供應商提出的任何要求，無論現在或未來。

產品與服務

- 將 DGS-3120 系列用於存取交換器。它們非常安全，可以處理基本功能，例如 DHCP 偵聽、QinQ、連接埠隔離、VLAN、IPv6、IMPB 等。它們同時支援銅纜和光纖連接，速度最高可達 1 Gbps。上行速度則為 10 Gbps。
- DGS-3130 系列是新一代存取交換器，目前已安裝在網路中。這個系列提供與 DGS-3120 系列相同的功能，但容量更大，能滿足未來的需求。上行速度則為 10 Gbps。
- 將 DXS-3600 系列用作 10 Gbps 核心交換器，並作為所有存取交換器的連接器。這些交換器能處理大量使用者工作負載，安全性也絲毫沒有妥協。這些產品會安裝在備援環形拓撲中，以實現最大可用性。
- DXS-5000 系列 是具備大量 10 Gbps 連接埠的新型高效能交換器。這款交換機會用作核心交換器，是 DXS-3600 系列的後繼產品。
- DGS-3420 系列主要用作分散和存取交換器，以增加光纖網路的容量。這款交換機的上行速度為 40 Gbps。
- DXS-1210 系列是新款交換器，可用於將終端使用者連接到 10 Gbps 連線。這款交換器會與 DGS-3130 系列搭配使用，以實現終端使用者功能。



DGS-3130 Series



DXS-1210 Series

解決方案，為 Telair 提供更大的容量來發展業務

澳大利亞 · D-Link 透過機櫃頂端資料中心交換器

Telair 由創始人兼現任董事總經理 Edward Wenman 於 2006 年成立。由於通訊業的快速發展，Wenman 看到了商機。之後，這家公司成長為全國重要的通訊服務供應商。

Telair 的核心網路容量已接近飽和，目前正拓展至新的資料中心位置。為了順應不斷增長的網路需求以及最終客戶購買高速服務的趨勢，Telair 需要升級和重新設計整個核心網路。



挑戰

Telair 由創始人兼現任董事總經理 Edward Wenman 於 2006 年成立。由於通訊業的快速發展，Wenman 看到了商機。之後，這家公司成長為全國重要的通訊服務供應商。

Telair 的核心網路容量已接近飽和，目前正拓展至新的資料中心位置。為了順應不斷增長的網路需求以及最終客戶購買高速服務的趨勢，Telair 需要升級和重新設計整個核心網路。

Telair 發現目前使用的解決方案有弱點，並找到了可在未來滿足需求的技術。然後，他們設計了解決方案，盡可能滿足所有這些要求。這些需求包括：

高連接埠密度 / 實體佔用空間小 / 備援性
擴充性 / 彈性

Telair 需要一個可以搭配運作成效良好的新交換和路由平台。在內部，他們有實作的技能，並且需要在未來持續施展這種技能。

Telair 研究了許多方案選擇和設計，然後遴選出三個供應商，並提交管理團隊進行最終審查。

這些入選的產品名單包括 D-Link DXS-5400-54S，這是 D-Link 推出的一款全新交換器，其設計為高容量的機櫃頂端資料中心交換器，並具有開放式網路安裝環境 (ONIE) 的靈活性。

需求

六個 40Gbps 和 48 個 10Gbps 連接埠讓我們大幅增加了每個 PoP 10Gbps 連接的數量，順利突破舊網路的限制，原本的網路只能連接其電信業者的 1 Gbps 網路。隨著提供給終端使用者的頻寬增加，1 Gbps 前端的數量也增加，每個前端的頻寬分配也變得複雜。對 Telair 來說，更好的解決方案是始終以 10 Gbps 的速度連接，藉此延長每家電信業者連線的「使用壽命」。增加 10 Gbps 連線數量，還可以節省所需的資料中心交叉連接數量，進而顯著降低每月的租用成本。

「D-Link 交換器讓我們能夠以 10 Gbps 的速度多次連接到每個 PoP 位置的所有電信業者網路。」Wenman 指出，「考量到目前我們交叉連接的電信業者和客戶數量，我希望從現在到未來五年，我們都可以擁有足夠的容量。」

D-Link 交換器讓我們能夠以 10 Gbps 的速度多次連接到每個 PoP 位置的所有電信業者網路 ... 從現在到未來五年，我們都可以擁有足夠的容量。

— Telair 公司 Edward Wenman

競爭優勢

D-Link 交換器之所以雀屏中選，原因正如 Wenman 所說的那樣，「六個 40G 連接埠可用於連接第三台交換器，同時保持 40G 雙上行鏈路。」在決策過程中，D-Link 有別於競爭對手的主要優勢包括：

- 預先安裝 8 GB DDR3 DRAM
(其他廠商只有 2 GB)

- 預先安裝 64 GB M.2 SSD 快閃記憶體
(其他廠商只有 4GB，且採用較舊的 mSATA 介面)

- 更大的 MAC 表格 — 288K
(比其他廠商明顯高出許多)

令人讚嘆的優勢

可以自由全面檢視和更換整個核心網路，是非常難得的優勢。Telair 需要謹慎選擇，因為他們很可能不會再有這個機會。這個解決方案使用的 D-Link 交換器，每個交換器的總處理量為 1.44 Tbps，這樣的資料量很驚人。

「我認為，對我們來說，最令人震驚的是，當我們收到硬體並開始進行所有設定時，發現 D-Link 交換器的功能竟是如此強大又眾多。設定非常靈活，我們基本上只是抓住了表面的功能而已，設定相當簡便。」Wenman 補充說：「對於熟悉大型機箱式交換器的人來說，都知道這類產品會佔用很大的空間、還有很耗電，這些都是資料中心的成本。換成兩個只佔用兩個機架單元的交換器後，不但減少了用電量，還可以處理 16 倍的容量，您肯定會非常震撼。」

結果

「非常簡單，一切都順利。所有部署都已完成，包括交換器、用於虛擬化路由平台的伺服器、

受管電源系統、頻外管理和許多光纖模組。在部署之前，所有項目都已在 Telair 的實驗室中進行了測試和再次測試，確定可以正常運作。」

Wenman 總結道：「Telair 在 D-Link 支援團隊的幫助下測試初始設定，但是自部署以來，我們再也沒有遇到任何問題。將序列埠連接到頻外管理並登入交換器上的伺服器以連接到管理網路，還有另一個好處。您可以從這裡，跳至其他連接的設備或交換機 OS。展望未來，我們在頻寬和連接埠方面擁有很大的容量，而現在我們將重心放在有關 SDN 方面的更有趣功能，以及各種開放式網路作業系統所提供的功能。在需要時，我們可以使用軟體徹底重新設計我們的網路，而不用更動硬體。」



DXS-5000-54S



DXS-5K-54S-DC-LIC

- 歐盟最嚴格個資法 GDPR 上路，D-Link 保護顧客隱私責無旁貸。
- 迎擊駭客任務，打造資安金鐘罩。

打造資安金鐘罩，
保衛 D-Link 產品不受攻擊

奮力迎擊駭客任務

/06

迎擊駭客任務， 打造資安金鐘罩

全台第一家通過 BSIMM 資安軟體開發框架的網通公司，有效提升程式碼品質讓產品愈發完美。及早發現錯誤和資安弱點加以修正，打造資安金鐘罩，保衛 D-Link 嵌入式網通產品不受攻擊。

D-Link 自 1986 年成立以來，不斷採用創新技術，以提供更好的連接性、安全性、更高效能且兼具成本效益的網路解決方案予一般家庭及企業用戶。因應日漸增長的網路駭客資安事件，將產品安全性、消費者私人資訊及隱私保護視為公司重要任務，為提升資訊安全管理，在產品開發過程中即進行弱點掃描，源碼掃描及黑箱測試進行資訊安全的評估。D-Link 產品都是嵌入式網通產品，像是路由器、IP Cam、NVR、switch 還有 IoT 設備等，及早發現錯誤和資安弱點加以修正，打造資安金鐘罩，保衛 D-Link 網通產品不輕易受到駭客攻擊。

2018

通過 BS 10012 個人資訊管理系統 (Personal Information Management System, PIMS)

2017

正式全面實施 BSIMM 規範制度，並於 2017 年底通過國際知名顧問驗證公司 Bureau Veritas 的審核報告，符合 BSIMM V7 的規範，為台灣業界第一家通過 BSIMM 驗證的網通公司，且為持續保持資安品質，每年要進行一次的內部稽核檢查，每 2 年至少一次的第三方資安驗證公司稽核審查。

2019

持續升級產品資安規範與標準，引進 IEC 62443 工業自動化和控制系統安全 (Security for industrial automation and control systems)，其中針對軟體研發的安全規範 Part 4-1: Secure product development lifecycle requirements。

2020

通過 IEC 62443 工業自動化和控制系統安全 Part 4-1 產品安全開發制度認證，從產品設計、開發、測試到導入的產品生命週期，都遵循最嚴格安全規範。IEC 62443 標準是國際標準協會 (ISA) 和國際電工組織委員會 (IECEE) 所推出的工業自動化控制資訊安全標準，從政策、組織、流程、系統至零組件都有完整資訊安全規範，遵循 IEC 62443 標準制定的準則，企業產品可大幅降低遭受網路攻擊的機會，提高產品資安的品質與水準。

2011

台灣《個資法》正式公告，D-Link 啟動國際資安標準 TRUSTe Privacy，建立服務隱私保護政策。TrustArc 是一家提供資安技術公司的美國私人營利企業，前身為非營利組織 TRUSTe，總部位於美國舊金山。該公司幫助企業更新其隱私管理流程，使其符合政府法律和最佳實踐。

2012

D-Link 與資策會簽約，實施產品資安弱點滲透掃描檢測合作。

2013

與資策會續簽產品檢測合約，要求所有新產品都需要通過資安檢測標準之外，更加強合作針對資安事件的應變處理與員工資安教育訓練。

2014

引進第三方資安顧問公司，針對產品安全研發流程做改進。

2016

通過 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統驗證 (Information Security Management System, ISMS)。導入資安軟體開發框架 (Building Security In Maturity Model, BSIMM) 改善整體開發流程，原始碼安全掃描工具更是其中重要的一環。BSIMM 計畫的重點之一就是落實代碼審查，目前已全面要求協力廠商、D-Link 開發團隊及軟硬體產品在出貨前須檢具原始碼資安掃描報告，且須達到既定的水準方能通過。透過新制定的 D-Link 開發準則，嚴格把關產品資安。

產品資安
管理平台

1. 產品漏洞修復管理

2. 資安事件管理

3. 產品版本資料庫

4. 弱點掃描滲透檢測報告

5. 外部資安漏洞資料庫

6. 外部資安新聞資料庫

7. 開發文件管理

8. 源碼資安掃描報告

9. 套件資安管理

現有系統及文件

外部資料

產品資安系統

產品漏洞管理：產品檢測出來的漏洞，及後續的修復記錄列入產品測試報告內，並把每一個漏洞列入資料庫管理，修復記錄及版本都會包括在內。

資安事件管理：Security Issue Management 用來追蹤每一個資安事件的處理過程，修正版軟體的公佈，以及統一的資訊公告管道。

產品版本資料庫：包括產品的硬體及軟體版本及相關資料。

弱點掃描滲透檢測報告：資安弱點掃描滲透測試攻擊；也是在 BSIMM 流程中有規定的黑箱檢測，目前新產品皆須送至第三方資安服務公司進行檢測。

外部資安漏洞資料庫：外部公開分享的資安漏洞資料庫，可供平時資料查詢。

外部資安新聞資料庫：外部關於資安網路媒體發布出來的新聞事件，隨時掌握資安事件最新的影響情形。

開發文件管理：產品開發流程所需要的參考規範與分析文件，如威脅分析，資安需求及測試計畫與結果等各種評估文件，測試報告，及日後的資安事件管理等，還有員工教育訓練教材等等。

源碼掃描：採用符合安全軟體開發生命週期規範 (SSDLC, Secure Software Development Life Cycle) 的程式碼資安掃描工具，用來在 BSIMM 規定環節中的源碼資安掃描，所有版本的軟體出貨前都需要檢附合格的源碼資安掃描報告。

套件資安管理：產品所用到的軟體套件列入記錄追蹤，未來如果發生套件資安漏洞時，能夠及時找出用到這個套件的產品版本。

預期資安目標

- » 加強檢測弱點滲透掃描測試的品質，除人工檢測外，採用自動化檢測工具，增進效率並擴大檢測範圍及規模。
- » 整合所有產品資安檢測報告歷史資料及資安事件。
- » 自動化比對產品軟體套件資料與外部最新產生資安事件，若有相符主動通知並追蹤

處理。

- » 定期產生各產品線資安漏洞統計報告，可檢視產品資安現狀，隨時調整資源的安排，並幫助產品規劃時資安功能的查詢。也可重點加強產品相關功能。
- » 每年進行產品資安開發流程內部自我檢查，以及每 2 年安排第三方外部資安公司進行稽核確認，並對合作廠商定期進行資安稽核工作。
- » 加強內部產品檢測 / 開發人員的資安專業能力與定期訓練，獲得相關證照與資格以幫助爭取系統採購業務。

D-Link 保護顧客隱私責無旁貸

歐盟最嚴格個資法GDPR上路，

歐盟 GDPR 一致性的合規要求，協助 D-Link 和消費者立足於平等的立場溝通。更可以讓消費者了解自己的資料，擁有資料主體的自決權。如此一來，讓消費者理解自己個資被企業使用的方式後，雙方互信基礎的建立，將萌發更多創新商機與數位匯流優化服務。

2018 年 5 月 25 日開始施行的《歐盟個人資料保護規則》(General Data Protection Regulation, GDPR)，目的為提供歐盟人民更佳的隱私與自由保障，促進歐盟內資料流通及降低企業經營障礙。它的規範對象有自然人、法人、公務機關或其他機構，包括於歐盟境內駐點及「非」設立於歐盟但其商品或服務涉及歐盟人民個資的行為。

D-Link 在 GDPR 上路前，就已經依據國際對於個人資料保護、技術及組織管理建立基礎，對於個人資料、隱私保護，由資料本身出發，搭配服務流程、作業合法，建立保護技術的支持與管理制度的持續有效。

步驟一：盤點 GDPR 要求

GDPR 對於適用的範圍 (Scope) 擴及對於歐盟提供服務、產品的歐盟以外組織，因此對於國際化公司、歐盟以外機構均需遵循 GDPR。全球運作的架構下，歐盟外分支機構以及總公司的全球運作、資料運用均有額外的法律遵循需求。

合法要件 (Legal Basis) 的嚴格要求，對於處理 (Processing) 歐盟個人資料的合法嚴格限定於依據合約、依據同意或依據合法利益 (Legitimate Interest) 才能進行個人資料的蒐集或處理。因此對於資料的蒐集、欄位的必要性和同意行使的嚴格要求，以及對於依據合法利益進行

的行銷 (Marketing) 等利用有相較於其他地區隱私保護規範有更嚴格的要求。

傳輸到歐盟以外國家的適當安全保護要求 (Transfer to 3rd countries, Appropriate safe-guard)，GDPR 需求對於將歐盟資料傳輸到歐盟以外國家需要有相同於歐盟法律對於隱私保護的水準，但歐盟所認定的有適足保護的國家僅有 12 個國家 (Adequacy Decision countries)，例如歐盟分公司將資料傳回總公司或使用台灣的資源進 IT 管理，或使用歐盟以外的雲端服務 (Cloud Service)，均涉及跨境傳輸到第三國家或使用第三國家服務商 (Data Processor) 而傳輸到第三國家的問題。

Protection by default Protection by design，GDPR 對於個人資料需求安全保護的要求有明顯的提升，要求包括使用加密 (Encryption)、半匿名 (Pseudonymization)，以及要求對於安全的保護、隱私的保護均要在產品、服務、處理流程設計時就將隱私保護、技術控管及管理控管到位，對於資料安全的保護有更多、更高的安全水準要求。D-Link 提供的產品及服務均須遵循此要求。

當事人權利 (Data Subject right)，GDPR 提出的 Right to be Forgotten, Portability 以及 Right to Object，均造成系統設計、資料保存設計以及因應當事人權利行使的可能性而增加系統的複雜度以及服務流程和資料處理流程的難度。

GDPR 以及 ePrivacy Regulation(尚未公布實施) 可能的衝擊，對於目前行銷作業、網站作業中使用 cookie、Tracker 等技術以及對於與其他 Social Media、行銷資源共同進行資料運用及精準行銷等作業造成限制，對於 GDPR 實施後的資料運用及行銷運作需要有更合法的做法。

Certification, Code of Conduct 等對於產業或產品的適法性要求、認證需求將形成另外一類的產品設計、服務設計的需求增加以及成本增加，面對適法性以及產品標章、服務規範的新要求，組織需要有新的思維及智庫支持，並搭配此一新需求進行組織結構及配置的改變。

步驟二：具體因應 GDPR 措施

依據過往以建立的隱私保護基礎，進行差異的調適、資源的重新分配及投入。

GDPR 的因應在於產品設計及服務流程的適法性，因此並非一個 Top-Down 或僅是法務、合規部門的任務，而是全組織由下而上，接觸點 (個資接觸點) 的全面改造，因此首要在於投入適當的認知及教育訓練，確保所有員工及團隊對於 GDPR Compliance 的全面認知及投入。

適法性查檢 (Compliance Checking) 依據 GDPR 以及相關歐盟國家相關法律 (例如 Direct Marketing 法規)，進行對目前與歐盟有關作業流程、資料處理流程和服務流程進行全面的

檢查，首先確保作業的合法及合規。目前已完成對於歐盟以及台灣總公司所有的作業流程作業合法性的查核，並依據查核的結果進行因應。目前投入的因應，包括改善作業流程、資料處理流程、改變資料蒐集、處理的範圍、縮小資料蒐集的範圍及技術管理的配置，包括因應 GDPR 所進行的地區化資料處理結構和服務商調整等。

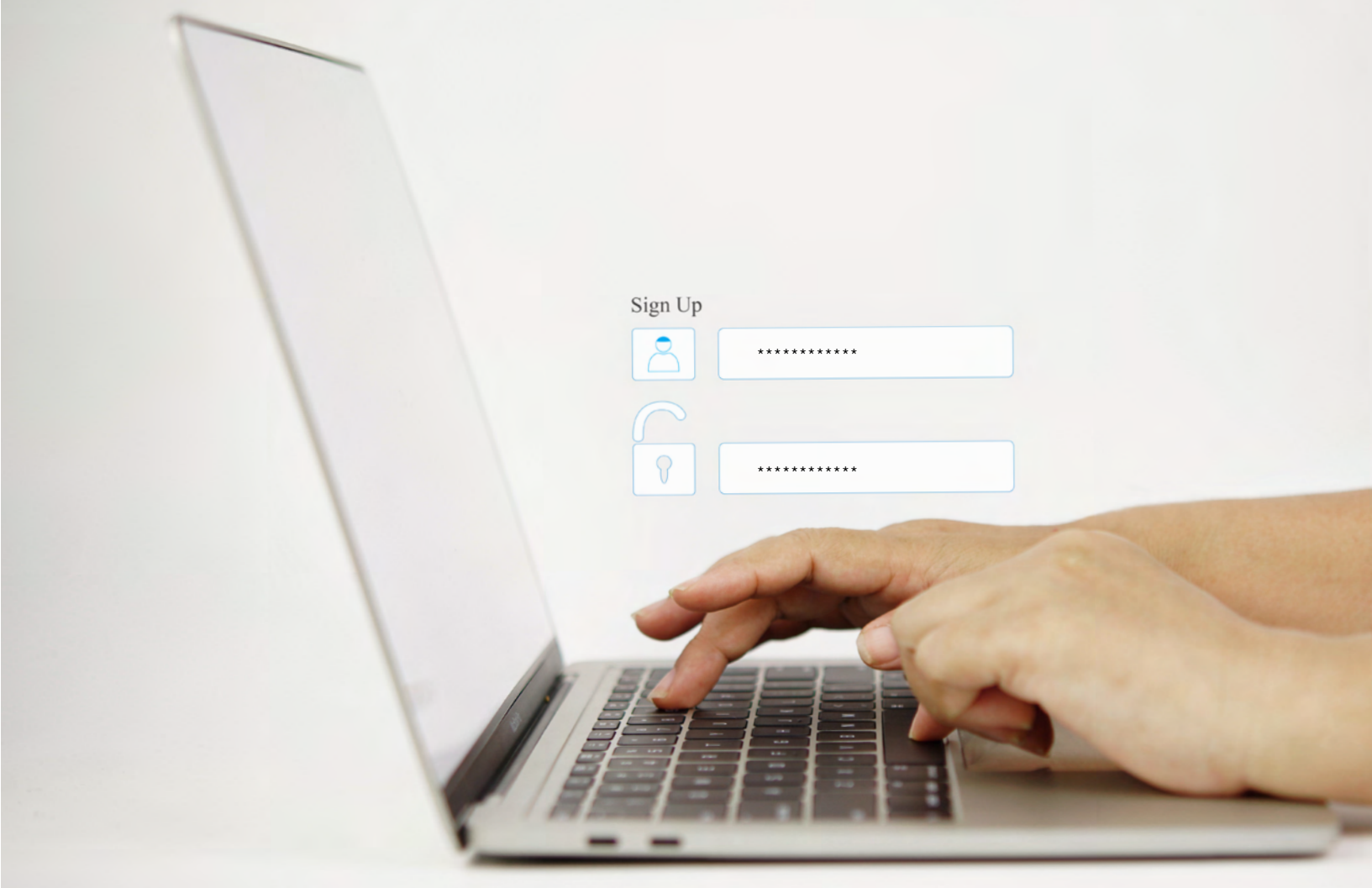
修正、調整隱私保護說明 (Privacy Policy) 文件，包括產品內、服務過程以及網站等提示訊息。

導入管理制度，目前採用的是 BS10012:2017 標準作為基礎，並參酌相關 Guidance，建立一個持續有效的管理流程。

導入 Privacy By Design，於產品設計、服務設計中融入對於資訊安全以及隱私保護的原則，確保所有產品、服務流程均依據 privacy protection standard 以及 GDPR Principles。

強化資訊安全及資料保護，依據 GDPR 要求，提升相關資訊安全技術的提升。

強化對於 Data Processor 的管理以及適法性確認，目前已與主要的服務提供商和委外服務商進行 Data Processing Agreement 的簽署，並透過 Standard Contractual Clauses 的簽署，做到合於 GDPR 資料傳輸至第三國家的合法性作業。對於 Data Processor 及委外廠商實施合約適法性的控管，並修正相關作業流程。



維護山川大地生生不息

地球公民的使命

- 打造全球綠色供應鏈
- 我們的地球，值得我們傾注心思對待

,07

我們的地球， 值得我們傾注心思對待

我們推行環保的方式，和我們製作產品同樣創新。我們於西元 2006 年創建 D-Link Green 計劃，以減少我們的碳足跡。我們逐步轉換使用更環保的材料，創造更安全的產品及生產流程。在某些國家，我們甚至研發一種更用心的方式，有效的回收電子廢棄物。

環境管理政策

本公司為響應全球環保趨勢、善盡企業之社會責任，將以提昇環保意識、建立綠色企業為主要任務，持續執行環境保護措施，同時成立環境管理小組、並推動 EMS。本公司的環境管理系統遵循 ISO 14001 環境政策的規範進行推動，為此，我們承諾做到：符合適用法令與其他要求、持續降低對環境所造成之衝擊、推廣綠色產品、節約能源與愛惜資源、預防環境污染，將本著永續經營的精神，要求環保品質，並積極教育員工落實環保政策，迅速並妥善處理內部與外界有關環境保護之意見與反應。

環境考量面鑑別與改善優先順序

友訊科技致力於追求環境永續發展的目標，持續追蹤及跟進各個相關組織的要求與進度，如聯合國永續發展目標、政府政策、全球非營利組織、相關利害關係人要求等等。我們依據散司的產品以及生意發展型態，同時關注產業分析報告與同業領導先進的做法，輔以第三方專業顧問公司的輔導，由產品生命週期分析出發，加上規模與影響力等面向，確立了敝司在環境永續發展的項目與改善的優先順序如下：

- » 能源議題與溫室氣體排放為第一優先順序，以排解因全球暖化造成的極端氣候變遷帶來的經濟、金融、社會、族群、文化資產不穩定等嚴重議題，並呼應聯合國倡議，相對於西元 2005 年，於西元 2030 年全球溫度下降 1.5° C，與西元 2050 年全球溫度

下降 2° C，回到工業革命前的狀態及零碳排放的的目標。這些能源的使用與溫室氣體的排放都是在公司一般行政運作時，上游供應鏈的產品製造，及下游的售出產品使用期間為大宗。

- » 因應循環經濟的大環境需求，環境友善的產品設計，從原物料使用、生產製造、運送及使用過程、回收再利用等相關議題。
- » 除此之外，有關水資源的保護與節省，減少紙張的使用與森林砍伐，各項有毒及無毒廢棄物的減量等等也都有著墨與作為。友訊以一家無自有工廠的品牌公司行銷全世界，與供應鏈攜手留給下一代一個綠色地球。

能源議題與溫室氣體排放

我們的碳足跡，同時也帶動我們思考的軌跡。透過 ISO 14067 產品生命週期思維，我們不斷提升溫室氣體生命週期分析法。當我們的評估顯示，有某一材料、流程或系統，對碳足跡形成重大的負面影響，我們便會重新審視該產品、流程或設施的設計方式。2022 年我們預計導入 ISO 50001 能源管理系統認證。

刻不容緩的具體行動，有效阻止氣候變遷

我們鑑別出的氣候變遷所引發的風險包括電力能源成本調漲以及碳稅等 2 大風險。持續進行主要營運據點能源管理、提升能源效率、實施低碳採購及低碳運輸方案等措施。同時，我們也長期關注氣候變遷趨勢，並密切監控與管理氣候變遷風險。因應全球環保節能的需求，我們一直努力探索各種方式，以達成電力能源消耗減少的目標。我們從辦公場所的電力節省著手，有效減少我們對環境的影響。我們已制定未來具體的節能計畫，2021 年 D-Link 台北營運總部將全面更換節能 LED 燈，以 2016 年為基準，預計減少 Scope2 溫室氣體排放量 2.5% (2016 Scope2 溫室氣體排放量 1,637.4081 公噸 CO2e/ 年)。未來 3 年將會再進行大樓空調改善規劃，以 2021 年為基準，預計可再減少 Scope2 溫室氣體排放量 5.0%。與此同時我們預定 2021 展開 Scope3 的盤查與驗證作業，並訂定減量目標。



DXS-1210 系列

再增添 28-port 的機種 DXS-1210-28T 和 DXS-1210-28S。可透過 D-Link Green 節能技術，偵測連接裝置的運作狀態以進行電力調整，達到省電目的。



DGS-1520 系列

透過與 D-Link 最新的備援電源供應器 DPS-520 相互搭配，可持續電力服務並顯著降低電源冗餘成本。

透過環境資訊投入 (Input) 與排放 (Output) 量化統計揭露，得以記錄我們的外購電力能源及水資源使用情形。長期的資訊記錄與揭露，將有助於我們逐年檢視對地球友善的環境措施，是否已逐步達成我們的既定目標。

D-Link 設計的每一代產品，都盡可能更具能源效益

製造更小的碳足跡，一直是 D-Link Green 努力不懈的環保方針。依網通廠產品的生命週期分析結果，所銷售之產品，其使用期間的能源消耗為最大，整體超過九成。我們致力於導入最先進的產品設計思維及技術讓產品的能源消耗達到最小。其次，我們製造產品的方式，佔我們碳足跡的次等部份。我們發現可以從原始物料生產，以及生產製程中所用的電力這兩方面著手，有效減少我們對環境的影響。節能產品的好處是，不僅減少我們的整體碳足跡，同時也為你節省電費。

循環經濟

通過 ISO 9001 :2015 SGS 認證 / ISO 14001 :2015 SGS 認證

新版 ISO 9001 / ISO 14001 是績效導向的管理系統，其特別注重高階參與、領導與溝通、利益團體期望、重視經營環境變更管理流程及風險與機會的掌握，以便促使管理系統適應快速變動的經營環境。這次改版主要有三大層面，包括文件管制的大幅鬆綁、更加重視組織對外的經營環境管理、以及整合高階管理與品質系統，藉此提升績效與執行力等。

更複雜的碳足跡，需要更創新的解決方案

D-Link 營運總部位於台北市內湖科學園區，行動方案包括利用電子化作業以減少紙張用量；實施廢棄物管理、個人座位無垃圾筒、垃圾分類及回收等作業，達到垃圾減量目的；全面更換節水水龍頭，減少水資源浪費；公共區域及地下停車場減少照明及更換省電 LED 燈、離峰時間停用部份電梯、飲水機假日自動待機等節能措施，以減少用電；員工餐廳不提供免洗餐具、咖啡廳自備個人杯子扣減 10 元等作業，鼓勵人員減少使用一次性用品，達到保護環境，守護地球的目標。2020 年我們未被當地環保主

管機關開立任何環保罰款及改善通知。

身為一間同時為產品整合軟、硬體設計的公司，我們得以善用技術上的協同優勢，達成更優異的能效表現，並致力實現永續環保的營運，而這絕不只限於在我們的全球營運據點辦公室。以 D-Link 印度公司為例，在泛印度的多個地點建立了電子垃圾收集中心。目標是建立一個有效的機制來管理電子廢棄物的產生、收集、儲存、運輸、進口、出口（無害環境）回收、處理和處置。我們把握每個機會，研發更潔淨的生產製造流程，幫助我們在製作出色產品的同時，也創造更美好的環境。

環境友善設計

遵循採用國際標準規範，零件原料安全無毒

D-Link 優質電子產品，所使用的原物料來源都安全無毒，也不含鉛、汞、鎘 ... 等對人體有害的物質。目前已查核並分析上萬個零組件所含原物料成分，而且系統中所輸入的數據每天不斷累加。我們從每項產品裝置中排除有毒物質

的使用。目前為止已將所有產品原料停止使用鉛和汞，並確實遵守歐盟 RoHS 所限定的有害物質。事實上，在我們的供應商管理流程，很早就展開完整原物料溯源記錄，以及展示產品的每個零件與每種物料的化學成分。這也讓我們在減少與排除有毒物質上能做得更好。我們的設計研發團隊依循歐盟環保標準，規劃符合歐盟 Eup、RoHS、WEEE 以及 REACH 指令的綠色產品，以因應綠色產品發展趨勢。同時已建立多項產品之生態化規範，協助業務與專案開發單位與客戶確認綠色產品環保規格，並幫助研究與發展人員評估產品之生命週期，依客戶需求取得相關環保標章，降低對環境產生之衝擊。

我們遵守並採用各種國際標準與規範，作為我們識別產品原物料的最佳實施指南，包括歐盟在 2006 年生效的 RoHS 危害性物質限制指令，以及歐盟化學品註冊、評估、許可和限制的安全法規，評估這些組件中的各種化學物質，以協助我們了解這些零件對我們健康與環境的影響，達到產品綠色設計的目的。

電力能源與水資源消耗總計

類別	2018	2019	2020
平均人數	635	658	669
外購電力(度)	3,058,821	3,099,452	3,110,263
生活污水(噸)	10,569	11,138	12,369
大樓樓地板面積	21106.33	21106.33	21106.33

氣體、廢水與廢棄物排放統計

範疇	法規或國際標準	項目	單位	2018	2019	2020
溫室氣體	ISO 14064-1	範疇一	ton CO2e	196.25	203.18	201.32
		範疇二 (0.509公斤 CO2e/度)	ton CO2e	1,694.57	1,577.62	1,583.12
廢水	水污染防治法	生活污水	升(m3)	10,569	11,138	12,369
廢棄物	廢棄物清理法	一般民生廢棄物	噸(ton)	12.27	13.85	13.19
溫室氣體強度	(Inferred)	範疇一	ton CO2e/每人每年平均	0.31	0.31	0.30
		範疇二	ton CO2e/每人每年平均	2.67	2.40	2.37
		範疇一	ton CO2e/每m2平均	0.01	0.01	0.01
		範疇二	ton CO2e/每m2平均	0.08	0.07	0.08
廢水強度	(Inferred)	生活污水	m2/每人每年平均	16.64	16.93	18.49
廢棄物強度	(Inferred)	一般民生廢棄物	ton /每人每年平均	0.02	0.02	0.02

註 1.數據尚未通過第三方查證。2.範疇一：直接排放，指營運據點透過燃燒煤、天然氣及汽油等，自行產生電力。3.範疇二：間接排放，指營運據點向外採購的電力。

一旦鑑別出產品中的有毒物質，就會立刻減用與汰除

我們遵循國際電工委員會所制定的電機電子零件與產品危害物質過程管理系統要求 IECQ HSPM QC 080000 (Electrica and Electronic Components and Products Hazardous Substance Process Management System Requirements) ，執行產品有害物質的管理。從法規與客戶要求、零件承認、供應商管理、進料檢驗、生產製造、庫存、成品出貨、相關訓練等等，確實執行。

一旦我們鑑別出產品中的有毒物質，就會立刻

減用與汰除這些有毒物質，或是遴選全新供應商，開發更多更安全的全新物料供給來源。這些努力也讓我們從製程中排除有毒物質，不僅保護工作人員，也避免讓使用本公司產品的消費者避免健康受到危害，更保護土地、空氣與水不受到污染。此外，在審查監督方面，透過 RoHS 有害物質分析表以及第三化學實驗室檢測報告，審查所列管物質的含量比重。藉由和我們的供應商雙向合作，而非只是單向考核與監督，大幅提升了他們的合格率。我們的作業流程並未使用任何有毒物品，所以並沒有有毒廢棄物產生、運送或溢漏的問題。2020 年並未違

反任何環保法令，因此未受到任何處分或行政罰緩。D-Link 優質電子產品，所使用的原物料來源都安全無毒，也不含鉛、汞、鎘 ... 等對人體有害的物質。



打造全球綠色供應鏈

每年我們都更深入地調查供應鏈環保作為，持續分析低碳效益，並協助他們發展各種方法，幫助供應鏈減少對地球造成的影響。我們已樹立榜樣，雖然在幫助供應商達到相同目標的工作上，屬初步階段，但已大步邁前。

2020 年與我們穩定合作的供應商類別包括 (1) 原物料供應商、(2) 運輸外包商、(3) 最終組裝供應商。因此，我們擁有綠色製程的深厚底蘊，可以對在地供應商實施培訓，並引導他們的產品與製程符合全球環保規範要求。因此，對於本地供應商而言，他們也不斷提升技能和知識，並改善勞工傳統技術與培養採購部門遴選環保無毒原物料，間接促進全新學習循環形成。進而帶起當地供應鏈工廠，試圖為台灣打造一條網路集線器、交換器產業成長 S 曲線。

供應鏈管理

供應商是我們長期合作發展及成長的重要夥伴，友訊秉持著與供應商互惠共榮的原則，攜手並肩持續推動永續經營。我們對於供應商的晉用與停用，制定《供應商管理辦法》及《供應商管理流程》來加以管理，針對供應商由品管和採購部門執行供應商評鑑與考核作業。當新供應商加入本公司供應鏈時，必須接受評鑑，成為正式供應商之後，則必須定期接受考核。考核項目包括品質 (Quality)、成本 (Cost)、交期 (Delivery)、服務 (Service) 以及各項環保規範。因此，我們利用審核機制來提升供應商的 QCDS 能力，並且，我們也認可並簽署由外部所制定各項環境倡議，將這些規章同步要求供應商承諾。

然供應商的數目及其合作規模，因業務成長及消退亦不斷擴增或遞減，友訊除了對新進供應商進行永續發展議題調查外，同時也進行風險

評估分級，依不同級別定期排定不同稽查策略，以排除系統風險。

此外，有關最近熱議的溫室氣體造成的極端氣候變遷，可再生能源與能源效率，或是循環經濟等，我們將於 2021 年起，將擴大要求前十大供應商或敝司採購金額八成以上的供應商參與揭露與驗證 GHG 協定的範疇一與範疇二的覆蓋，以及實施範疇一與範疇二總碳排放絕對減量目標設定及範疇三的減量目標。另外，加強生產過程中包裝或運送而產生的廢棄物減量。

新申請加入供應商

申請加入 D-Link 供應鏈體系初期必須先簽署環境關聯物質評估及衝突金屬、責任商業聯盟行為準則 (RBA)、廉潔承諾書及取得 ISO 9000 系列品質驗證，並且須通過 D-Link 實地稽查評鑑，稽查評鑑相關缺失項目需於限期改善後再評估，始能成為合格供應商。下表為新近三年的新申請加入供應商評鑑及合格狀態：

年度	2018	2019	2020
申請新加入供應商商家數	11	17	1
通過D-Link實地稽查評鑑家數	9	12	1
新加入供應商稽查比率	81.82%	70.59%	100%

供應商定期稽查

D-Link 每年度會依據供應商營運規模、品質風險、年度產品銷售比例、特殊專案需求，進行供應商定期評鑑計畫。2020 年度針對已登錄於 D-Link 合格廠商名冊之產品系統製造供應商 40 家進行定期評鑑計畫鑑別，共鑑別出 19 家為該年度需實行定期稽查評鑑之供應商，其中 TOP 10 已涵蓋 D-Link 年度營業額 90% 以上。目前供應商稽查分為 A、B、C 級，A 級為每季進行，B 級為半年進行，C 級不予以進行。定期抽查供應商之進料檢驗與生產製程上的檢測資料，並加以輔導。

供應商稽查除了品質管制系統稽查外，會將廠區環境設置、安全防護、人員資格 (訓練) 納入稽查範圍。供應商出貨前會先經過廠內品質管制機制進行產品品質確認，而 D-Link 銷售前會再由品質管控人員再次進行產品品質確認，此兩段

品質確認程序完成後無任何異常則可予以放行出貨。經 D-Link 品質管控單位進行實地稽查過程發現相關缺失項目，將會持續與供應商進行溝通，並持續追蹤供應商改善進度及改善之有效性。

2020 年度依據排定定期評鑑實行稽查，其定期實地稽核完成率為 100%，實地稽查所發現之相關缺失項目將持續要求供應商於期限內提出矯正計畫，並重新進行書面審查及實地複查，以確認缺失項目落實矯正改善。

以下是我們和供應商共同簽署與認可的環境倡議與規章：

需通過歐盟 RoHS、WEEE、HSF 環保規範

我們擁有綠色產品研發技術與最新知識，可以對本地供應商實施培訓。目前為止，採用環境倡議與標準篩選新供應商的比例為 100%。要求供應商須符合歐盟無有害物質規範 (Hazardous Substance Free, HSF)，必須簽署歐盟危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances Directive 2011/65/EU) 以及廢棄電子電機設備指令 (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE) 承諾書。其中 RoHS 嚴格管

制供應商在原物料當中所含危害物質的最大量，不得使用到下列六種化學物質：六價鉻 (CrVI)、鉛 (Pb)、汞 (Hg)、聚溴聯苯 (PBB)、聚溴二苯醚 (PBDE) 最大允許含量為 0.1%(1000ppm) 及鎘 (Cd) 最大允許含量為 0.01%(100ppm)，並且還必須提供物件加工生產使用之化學物質成份符合物質安全資料表 (Material Safety Data Sheet, MSDS) 及第三方公證單位檢驗報告。

要求簽署歐盟 REACH 承諾書

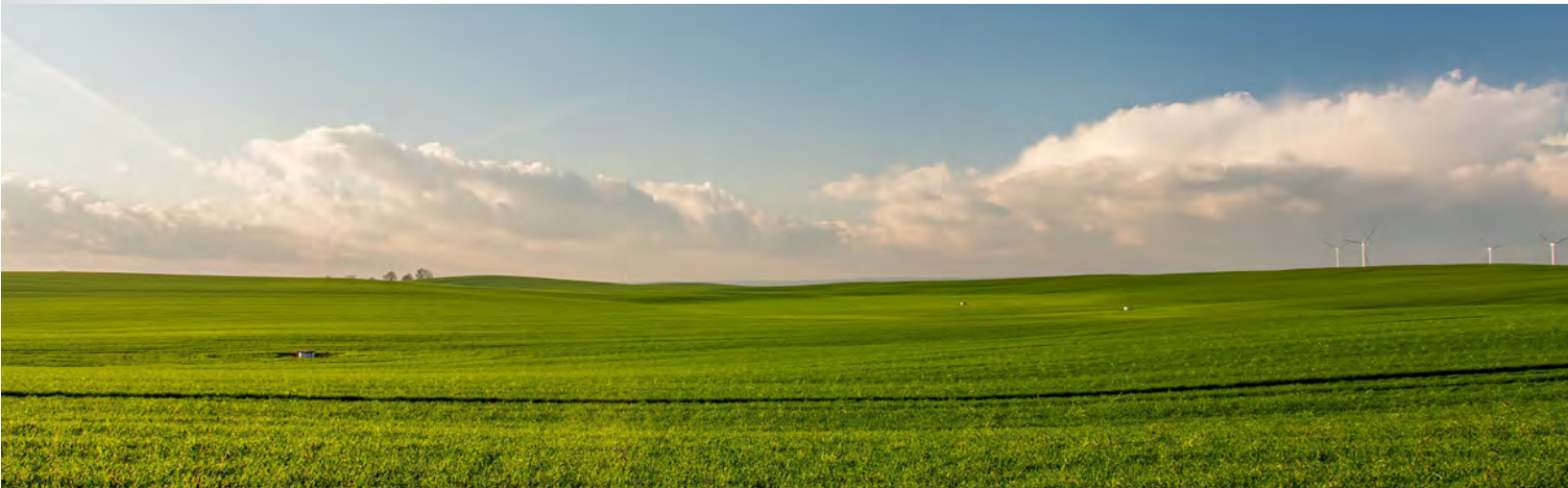
歐盟化學品、評估、許可和限制法規 (Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals)，簡稱歐盟 REACH 法規。相較於 RoHS 指令針對電子電機產品進行管制，REACH 法規的管制標的為化學品原物料。由於歐盟意識到，在電子電機產品的製程和原物料來源，都使用化工產品，例如塑膠、橡膠、有機或無機化學原材料，歐盟因而在 2008 年所通過的國際化學品預防性管理法規。本公司要求供應商承諾及保證其產品需符合歐盟 REACH。倘若供應商產品含有高度關切物質 (Substances of Very High Concern, SVHC)，則必須善盡通報與通知責任 (Duty to Communicate)。

2020年定期稽查評鑑分數分佈如下：

實地稽查評鑑分數分級	60以下	60 ~ 70	71 ~ 80	81 ~ 90	91 ~ 100
稽查評鑑分數家數分佈	0	4	11	4	0

近三年主要供應商的重要要求項目達成率：

Audit Category	Supplier	2018	2019	2020
QCDS Quality Review	Top 5	60%	60%	60%
ISO 9001	All	100%	100%	100%
ISO 14001	Top 10	70%	64%	90%
ISO 14064-1	Top 10	30%	11%	20%
衝突礦產	All	100%	100%	100%



友善職場

為員工的職涯加值

- 自願遵守聯合國《世界人權宣言》
- D-Link 員工遍佈全球

/ 08

D-Link 在全球職場充分顯示了充滿包容性 與多樣性的人力資源特色

我們看到世界各地的員工們，說著各種語言，在一起工作，我們歡慶這些人的與眾不同，與那些讓我們和我們的顧客覺得愉快的成果。

D-Link 是一家擁有超過 2,200 名員工的全球性公司。在 D-Link，包容和多元化意味著讓每個人都參與其中。我們歡迎所有人的意見和信念，都能充分地被公司關注。在台灣，我們結合了智慧家庭生活概念，運用雲端技術服務，並逐年投入研發人力進行相關雲端平台及應用軟硬體之設計與開發。2020 年台灣地區員工人數為 717 人，正式員工 716 人，非正式員工 1 人。男員工人數 444 人，佔 61.9%，女員工人數 273 人，佔 38.1%。2020 年育嬰留職停薪人數 1 人，復職率 100%。

為達成公司整體經營策略目標，友訊近年來持續逐步建構在智能生活產品與雲端服務上的軟實力，2020 年友訊科技位於台灣地區的人力結構中，對於研發人力的投入已佔總人數的 52.2%。在秉持用人唯才，適才適性的用人策略下，友訊在管理階層的性別比例仍維持適當的平衡。為提供員工更友善的托育職場與工作環境，協助同仁於身心、工作與家庭三方之間取得適當的平衡，同時於符合現行相關法令規範下，營造更溫暖、和諧的優質工作環境，在瞭解到適婚適齡員工所面臨的哺乳與托育需求後，友訊於台灣地區總部大樓內設置了女性員工集乳室，除提供母乳專用的冷藏設備外，並設有嚴謹的門禁管制，兼顧女性員工的隱私與安全，而經內部評估與員工推薦下，另與附近的優質幼兒園簽約合作，提供員工在幼兒托育上的更多選擇。

豐富的福利項目

友訊科技重視員工的需要，希望達成員工「快樂工作、享受生活」的目標，因此也積極規劃各項福利制度。以台灣地區為例，友訊除依法提供員工勞健保、生育補助 / 育嬰假、勞退新制退休提繳金 / 勞退舊制退休準備金外，並於員工報到當天（含全職、兼職、臨時工）為其投保團體保險，員工本身亦可自費將眷屬加入公司團保，讓保障擴及家庭，其他地區員工的各項社會保險制度則依當地法令規定辦理。

友訊提供員工優於勞基法的假勤制度，在每年病假與女性生理假的前七日內給予全薪，並於員工到職日起即提供 3 日預支特別休假，讓員工在努力工作的同時，生理與心理也能適時獲得充分妥善的放鬆與休息。此外，友訊科技建置員工專屬休息室、員工餐廳以及健身房，打造舒適的辦公環境。

年度補助社團活動 94 萬元

我們鼓勵員工籌組社團，目前 D-Link 台灣營運總部共有 21 個社團，包括才藝社、健康促進社、愛心社、羽球社等，參與人數 802 人，2020 年共補助 94 萬元。對企業而言，社團提升了員工的凝聚力，並促進團隊間橫向聯繫；對員工而言，工作之餘參加社團，不僅培養健康休閒，同時可拓展職場人脈並聯繫同事情誼。

員工多元化計畫

本公司針對各研發部門均提供各項訓練資源，包含國內外研討會、訓練課程等，並請各部門制定內部專業訓練指導，以輔導新進同仁盡速了解作業程序、研發流程以利如期如質完成自身工作，去年度因應疫情關係多數實體課程取消，但仍辦理董事長課程 (Wi-Fi 無線網路放 Fun 輕鬆) 共 2 梯次，並錄製為線上課程供全體同仁了解。

友訊亦重視少數族群就業均等機會，本公司原住民族，均可申請原住民族歲時祭儀假，友訊於全世界 50 多國均設有辦公地點，聘用當地居民，提供就業機會，海外當地聘任約 1400 餘人。友訊與各大專院校均建立長期合作的模式，持續深耕校園，縮短學用落差，並向政府申請「青年旗艦計畫」，於疫情期間仍進用 30 歲以下青年就業；此外也持續產學合作，建立實習計畫，2020 年錄

用 3 位測試技術實習生，期間給予做中學、專業指導等教育訓練，該批實習生將於 2021 年全數轉為正職員工。

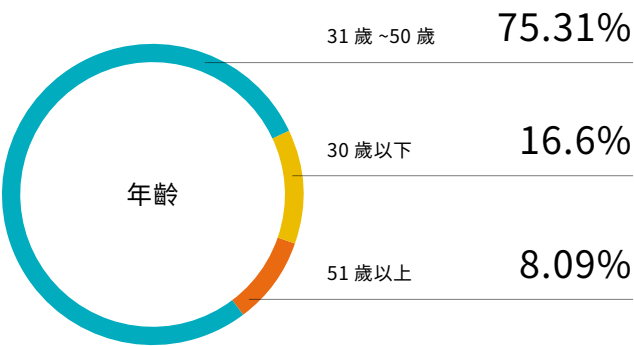
重視職場兩性平等，讓員工安心就業

友訊台灣地區員工任職滿半年可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿三歲前申請育嬰留職停薪，最長不超過兩年。育嬰留職停薪期滿後，公司會安排回任單位及職務，並提供相關教育訓練課程，以利員工重返職場。2020 年申請育嬰留職停薪共有 1 人，留職停薪復職率 100%。



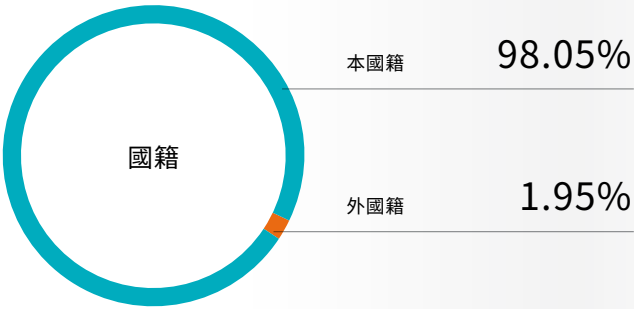
依年齡區分

	數量	比例
30歲以下	119	16.6%
31歲~50歲	540	75.31%
51歲以上	58	8.09%
小計	717	100%



依國籍區分

	數量	比例
本國籍	703	98.05%
外國籍	14	1.95%
小計	717	100%



註1：以2020年會計年度最後1天之正式員工在職人數717人為計算基礎。



▲ 2020 年 1 月份友訊羽球社與 QNAP 的友誼賽

男女員工人數比例表

	2018		2019		2020	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男員工	388	58.3%	462	61.5%	444	61.9%
女員工	277	41.7%	289	38.5%	273	38.1%
合計	665	100.0%	751	100.0%	717	100.0%

新進離職人數 年離職率表

	2018新進/離職率		2019新進/離職率		2020新進/離職率	
年平均人數	645.8		714.3		733.6	
新進總人數	147		195		128	
離職總人數	102		119		177	
年離職率	15.79%		16.66%		24.10%	

友訊平均薪酬比例

	2018		2019		2020	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	0.83	1	0.84	1	1.28	1
主管層級	1.07	1	1.01	1	1.18	1
一般員工	1.14	1	1.1	1	1.12	1

註1:平均薪酬=年底所有正職員工薪酬之平均值。 註2:由於研發人力以男性佔多數，因此男性平均薪資略高於女性。 註3:2020年度因組織調整，需延攬多位專業高階經理人，符合網通科技產業之學經歷，以男性人數居多，故2020年女性主管比例降低。 註4:各層級之薪酬差異與個人學經歷及年資有關，如僅考量同職級、同年資之薪酬，未因性別不同有差異標準。

按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例

		男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進員工	30歲以下	18	13.85%	16	12.31%	34	26.15%
	31歲~50歲	51	39.23%	30	23.08%	81	62.31%
	51歲以上	12	9.23%	3	2.31%	15	11.54%
	小計	81	62.31%	49	37.69%	130	100.00%
離職員工	30歲以下	23	14.11%	18	11.04%	41	25.15%
	31歲~50歲	63	38.65%	39	23.93%	102	62.58%
	51歲以上	10	6.13%	10	6.13%	20	12.27%
	小計	96	58.90%	67	41.10%	163	100.00%

註：以2020年會計年度最後1天之正式員工在職人數717人為計算基礎。

2020友訊社團一覽表

1 愛心社	6 核心健身社	11 藝文社	16 語言學習社	21 高雄游泳社
2 羽球社	7 活力有氧社	12 桌球社	17 桌遊社	
3 才藝社	8 寶貝社	13 籃球社	18 吉他社	
4 采風社	9 瑜伽社	14 實境解謎社	19 游泳社	
5 健康促進社	10 登山社	15 生存遊戲社	20 台中遊泳社	

自願遵守聯合國《世界人權宣言》

我們自願的遵守聯合國《世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights)、聯合國《企業和人權指導原則》(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》(ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work)，作為我們全球員工權益最高指導原則。

友訊提倡就業自由，認為所有的工作都應是出於自願的，禁用被強迫、抵押、契約約束或非自願監獄勞工。在友訊科技企業社會責任行為準則中，更明定禁止雇用童工，嚴禁雇用未滿法定最低就業年齡之童工，同時禁止安排未成年員工從事危險性工作，以保障其身心健康與安全，因此 2020 年並無奴役和人口販賣情事發生。並且，我們將人權議題逐年擴大至供應商，要求他們共同遵守我們的人權政策：

- » 廉潔：不意圖行求、期約、贈送、收受或交付賄賂或其他不正商業利益。
- » 確保所有的工作都應是出於自願的，不使用壓迫、強制性條件僱傭員工。
- » 禁止雇用童工，低於 18 歲以下的年輕工作者禁止從事危險作業。
- » 員工在每週工作七天內至少需有一天休息，每週工作時間必須合乎當地法令規定。
- » 提供員工合理的薪資與福利。薪資的支付皆符合當地適用工資的法令，並禁止以扣除工資作為紀律處分的手段。
- » 提供員工多樣而平等的工作機會，保護員工不受到任何形式，如性騷擾、猥褻、體罰、精神或肉體脅迫、謾罵等騷擾。
- » 不因員工的種族、膚色、宗教、國籍、年齡、

性別、信仰、殘疾、公民身份、經歷或任何其它法定保障項目之不同，而提供有差別待遇的就業歧視環境。

- » 尊重員工自由結社、參加勞工組織、選舉代表的權利。
- » 確保全體員工有平等的機會，接受職務所需的教育、培訓和職涯發展學習機會。
- » 對於供應商如有職場歧視、童工、強迫勞動等，嚴重危害聯合國訂定基本人權者，如一年內被稽查到兩次不合格，即解除合作關係。
- » 供應商被稽核到工作超時不符合當地法規或整體稽查評鑑分數低於 70 分者，每半年為一期，為期兩次給予追蹤改善，如仍未達標，則送供應商管理委員會討論是否停用。

投資員工的未來

企業永續經營仰賴長期的人才適性學習與發展，員工的培育與發展向來是友訊關注的議題。友訊的新進員工從到職首日開始，便由人力資源單位協助熟悉公司制度、流程作業與環境，並定期舉辦新人教育訓練實體課程，增進強化員工對於公司產品組織、經營方向與理念的瞭解與認同，激勵他們在專業技術和其他職能皆能持續成長。

針對員工不同的職類屬性，單位主管與人力資源單位在員工不同的工作階段亦會規劃安排工作中訓練 (On Job Training) 以及內部訓練課程，如一般共通核心職能類 DC/BC/KC 課程、管理職類 (Management Training Program, MTP)、(Management Skill Training, MST) 課程，並依各單位職務需求及專業技能需要，安排員工至外部專業機構接受相關訓練課程，包括行銷、業務、勞安、消防、專業技術相關，而因應產業潮流趨勢的快速變化，也會適時安排員工參加外部研討會與講座活動，以瞭解最新趨勢動態，種種的規劃與安排皆是希望員工能夠從工作與訓練當中相互學習成長，並逐漸內化為公司成長的動能。年度訓練則依照組織目標與員工發展需求，由各單位提出訓練需求，並由人力資源單位擬定訓練計劃辦理。

我們不分性別，提供全體員工平等的教育訓練權益。2020 年共計 626 位員工接受培訓，每名

員工每年接受訓練的平均時數 3.58 小時。若進一步以性別區分，男性員工每年接受訓練的平均時數 4.16 小時，女性員工每年接受訓練的平均時數 2.70 小時。

為員工的職涯加值

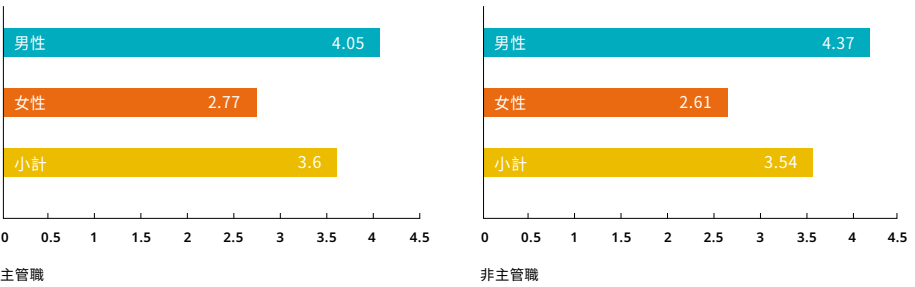
D-Link 透明化的人才目標績效管理制度，有效驅動人才和團隊發揮潛力，幫助全球團隊成長友善職場，並且產出更高層次的績效，為員工的職涯加值。

我們自 1992 年即導入目標績效管理 (Management by Object) 概念，透過歷年的演進與組織的需求，以系統化的目標績效管理設定，將公司的願景、策略目標與員工個人工作目標結合。藉由 3 個階段：期初設定、期中檢討、期末考核，達成上下溝通及組織回饋的目的，同時依管理職 / 非管理職員工區分不同面向的職能評量，協助組織進行人力資源之發展與運用。結合組織營運績效與績效管理制度，將績效考核結果確實地反映到人員年度晉升管理與公司獎酬制度中，讓每一位員工都能與公司一起成長。全公司員工除契約人員與留職停薪復職未滿三個月人員外，凡到職三個月試用期滿之員工，皆需進行定期績效及職涯發展檢視。

按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例統計表

公式代號		男性	女性	小計
主管職	實際受訓人次	250	135	385
	受訓的時數	1012.5	374	1386.5
	平均受訓時數	4.05	2.77	3.60
非主管職	實際受訓人次	128	113	241
	受訓的時數	559.2	295	854.2
	平均受訓時數	4.37	2.61	3.54
合計	人次	378	248	626
	時數	1571.7	669	2240.7
員工平均受訓時數		4.16	2.70	3.58

按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數



報告期間工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率統計

工商類別	非交通事故		交通事故	
	男	女	男	女
人次數	1	1	6	2
損失工時	56	5	78	187
損失日數	7	0.625	9.75	23.375
缺勤率 AR	7.91	0.71	11.01	26.40
綜合缺勤率 AR	46.02			
失能傷害頻率 FR	7.06			
失能傷害嚴重率 SR	28.76			
綜合傷害指數 FSI	0.45			

缺勤率AR=總缺勤天數 / 總工作天數 × 200,000*

(*:指按照每年 50 個星期,每星期 40 個工時計,每 100 名僱員的比率*)

失能傷害頻率FR=(失能傷害人數×10⁶) / 總經歷工時

失能傷害嚴重率 SR=(失能傷害損失日數×10⁶) / 總經歷工時

綜合傷害指數 FSI= $\sqrt{[(FR \times SR) / 1,000]}$

缺勤率AR=總缺勤天數 / 總工作天數 × 200,000*

(*:指按照每年 50 個星期,每星期 40 個工時計,每 100 名僱員的比率*)

失能傷害頻率FR=(失能傷害人數×10⁶) / 總經歷工時

失能傷害嚴重率 SR=(失能傷害損失日數×10⁶) / 總經歷工時

綜合傷害指數 FSI= $\sqrt{[(FR \times SR) / 1,000]}$

拉丁美洲

• LATIN AMERICA

中東

• MIDDLE EAST

俄國

• RUSSIA

印度

• INDIA

台灣

• TAIWAN

愛無國界，

D-Link 慈善計劃全球遍地開花

公益活動參與

/09

公益活動參與

D-Link 全球慈善計畫第 1 站：台灣

內科千人捐血公益活動

1. 台北捐血中心

D-Link 2020 年全球慈善事業就從台北總部開始，我們為參與者舉辦內科千人捐血公益活動。2020 年共計 219 人參與總計挽袖捐助熱血 343 袋。隨著現代醫療的進步，對血液的需求也與日俱增。為了確保所有病患在治療過程中接受充足的輸血，大眾主動定期捐血是很重要的。此外，捐血善舉不但可以幫助他人，對自己也有好處。捐血不僅促進新陳代謝，也拯救他人寶貴的生命。到目前為止，人造產品仍無法取代血液。所以，鼓勵大眾捐血很重要。D-Link 的台北營運總部長期贊助台灣血液基金會台北捐血中心舉辦的捐血活動。我們方便員工利用午休和下班後捐血，也歡迎附近居民共襄盛舉。全公司同仁秉持「捐血一袋，救人一命」和「傳遞愛延續生命」的精神，來貢獻社會。

▼ 內科千人捐血 D-Link 同仁外拍照留念



▼ 我們的員工愛心捐血



2. D-Link 愛心社團：響應公益活動

D-Link 愛心社舉辦“讓生命發光 - 愛心園遊會”、“參與“關懷自閉症公益路跑”及“響應 KMPG「守護偏鄉 希望萌芽」捐贈活動”等，啟發同仁投身公益與關懷社會。

▼ 讓生命發光 - 愛心園遊會



▼ 關懷自閉症公益路跑



▼ D-Link 響應 KMPG「守護偏鄉 希望萌芽」捐贈活動



3. 友訊科技慈善基金會社會參與

20 多年來，我們輔導弱勢和公益團體自給自足，期達到幫助更多人的目標。友訊科技本著社會救助、關懷與回饋為宗旨，長期投入社會公益活動，並於 1994 年成立友訊科技慈善基金會，實質參與各項社會公益活動，關懷目標包括兒童福利、青少年福利、老人福利、殘障救助、婦女福利及醫療福利等。為強化同仁參與度而成立的愛心社，目前仍持續運作，以集結同仁愛心為宗旨共同關懷需要幫助的人。自 2011 年至今，累計捐助金額達新台幣 1,743 餘萬元。2020 年捐助對象比例為兒童福利 42%、青少年福利 7%、老人福利 30% 及急難救助 22%。

老人福利

為配合內政部老人長期照護政策，基金會自 2018 年起陸續向社會企業採購熟食餐點，捐贈給老人照護據點及安養機構。

成效：2020 年度共捐贈台北市及桃園等四個老人照護中心 85 套年菜，嘉惠受助長者。

捐贈老人照護中心年菜份數

年度	2018	2019	2020
份數	180	200	85

▼ D-Link 捐贈年菜 - 受惠年長者

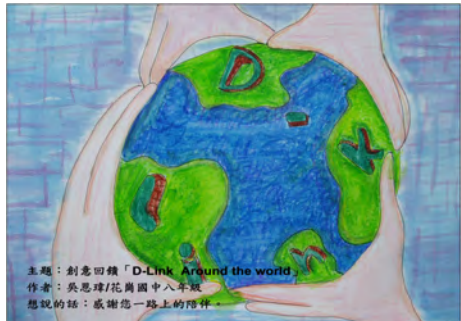


青少年 / 兒童福利：D-Link 星光教室

友訊科技在偏鄉部落及弱勢社區陸續成立 D-Link 星光教室，提供在地關懷與照顧。分別在基隆、新北市、花蓮及台東等地，針對小學、國中及部分高中孩子提供餐食、課後輔導、才藝課程與諮商。

成效：2020 年度開辦劍道班、語文表達班及繪畫班等。藉擴大孩子學習範圍，輔以多元課程規劃，達到提昇知識及強化品格教育目的。為感謝 D-Link 多年來的關懷與照顧，孩子們試著以繪圖方式，畫出想對 D-Link 說的話。

▼ 感謝您一路上的陪伴



▼ 獻上誠心的祝福，祝福 D-Link



▼ D-Link 的愛心就像「花」的香味一般，散播到世界各地



推動「公益農業」計畫：引進種植印加果

星光教室小朋友多來自經濟、家庭失能、文化及教育弱勢等族群。其中，又以偏鄉經濟弱勢家庭孩子比例最高，且呈現逐年增加趨勢。為減少受助孩子人數，並考量到雙親才是最適合照顧孩子的人選，因此友訊科技慈善基金會和非營利團體合作，推動可提升部落產業發展的「公益農業」計畫。結合社會企業成立網路銷售平台，希望藉由增加部落和家庭收入方法，減低家人離鄉工作情況，解決孩子缺乏適當照顧可能引起的種種社會問題。

印加果是一種多年生藤本植物，在南美洲已被當地土著應用數千年之久。現今，常被廣泛運用於食品、保健、製藥、化妝品等領域。2007 年印加果油在巴黎世界博覽會獲得「金牌獎」，台灣也在數年後引進種植。因所需耕作人力較少，花蓮偏鄉農民在不施農藥及化肥狀況下也開始種植印加果。此舉同時也解決了當地農民困擾許久的問題。首先，因人力短缺的廢耕問題，於種植印加果後得以改善。另天候異常農地缺水休耕，農民可藉改種印加果來彌補農損。

成效：2020 印加果園總面積約 3 甲，種植近 3500 棵印加果。

▼ 偏鄉向海荒地改種印加果



▼ 印加果種子烘乾榨成印加果油，富含 Omega-3 成分



輔導成立「社會企業」

給魚吃，不如提供釣竿。我們深知幫助弱勢的公益團體長久以來皆依賴外界捐款以執行社會工作。然而，外界捐助不足與不穩定常造成公益團體無法持續有效地幫助弱勢。基金會投入輔導公益團體朝「社會企業」方向轉型，藉由銷售公益產品，達到增加收入目標。

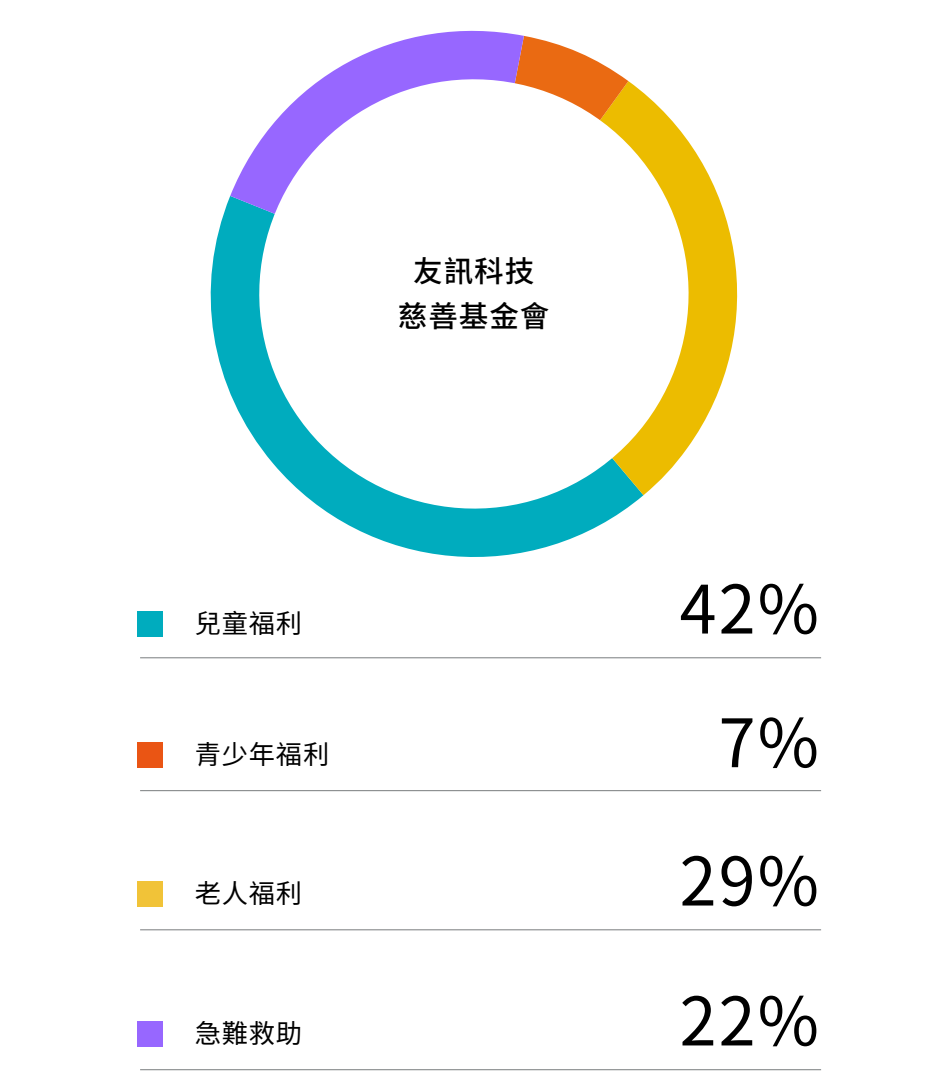
成效：自 2013 年發起購買「有機柚子」公益活動，邀請社會大眾支持友善種植農產品。

「種籽社會企業」輔導成效，成功銷售柚子（單位：箱）



2020 公益捐贈對象（團體）

- 私立三民護理之家
- 中華民國種籽公益慈善協會
- 社團法人花蓮縣谷若思全人關懷協會
- 臺北市私立祥安老人長期照顧中心
- 社團法人台北市長期照護發展協會
- 財團法人新北市基督教新希望教會



D-Link 全球慈善計畫第2站：印度 面臨危機時刻，提供協助亦不容緩

1.

Keshav Smruti 高中的電腦實驗室

我們始終相信，教育是轉變個人與社會的強力工具。D-Link 一直將教育視為企業社會責任的重點關注領域之一。最近，D-Link 贊助了位於印度果亞 Vasco 的 Keshav Smruti 高中電腦實驗室。我們希望為數百名經濟貧困的學生提供優質的技術教育。



3.

援助 PM Care 基金以對抗 COVID-19

印度政府 (GoI) 正採取所有必要措施，來遏止 COVID-19 的擴散，同時確保公民安全。在國家面臨嚴重危機時刻，D-Link 印度分公司承諾提供經濟援助。捐助 350 萬盧比來協助全國對抗印度的 COVID-19 疫情。我們的員工也樂意共襄盛舉，向 PMCARE 基金捐出一日所得，來支持目前的緊急醫療情況。



2.

DaulatbanooMerwanKhodadad 伊朗透析中心

D-Link 盡一切努力，將觸角伸向醫療服務完全匱乏或有限的偏鄉赤貧居民。為貧困者提供優質的醫療保健是我們企業社會責任計畫的重點領域之一。基於這樣的信念，D-Link 最近為位於 Dahanu 的 DaulatbanooMerwanKhodadad 伊朗透析中心贊助透析機。這是與 Dahisar 獅子會攜手合作完成的義舉。



4.

捐助 CM COVID 基金（馬哈拉施特拉邦）

COVID-19 疫情持續蔓延，使得國家經歷了空前的艱困時刻。D-Link 捐出盧比，伸出援手。共捐助 200 萬盧比給 CM COVID 基金（馬哈拉施特拉邦），來援助省政府因應新冠病毒疫情的影響。



5.

塔塔 (TATA) 紀念醫院

COVID-19 危機對我們的醫療系統帶來巨大壓力，在此謹以最大誠意和心意，向疫情前線所有工作人員致敬。D-Link 恪守對社會的服務承諾，並做出捐助盧比的實際行動。我們捐助 50 萬盧比給塔塔 (TATA) 紀念醫院，購買個人保護設備 (PPE)，協助醫院準備因應 COVID-19 疫情爆發。



6.

獅子卡塔爾辛格醫院 (Lion Kartar Singh Hospital)

D-Link 致力於推廣優質醫療保健設施，讓社會邊緣人也能負擔。在這個理念之下，D-Link 履行企業社會責任，向位於孟買郊區的獅子卡塔爾辛格醫院 (Lion Kartar Singh Hospital) 捐贈了透析機。獅子卡塔爾辛格醫院 (Lion Kartar Singh Hospital) 是一家提供病患照護服務的老醫院，為患者提供划算的醫療設施，並具備先進的醫療保健技術。



7.

吉丹尼透析中心 (Jiwdani Dialysis Center)

Virar 的吉丹尼透析中心 (Jiwdani Dialysis Center) 位於孟買市北部郊區和 Raigad 區的一部分，為有需要的患者提供划算的治療。D-Link 致力於援助高品質的醫療保健透析單位。在此信念下，D-Link 繼續支持醫療保健，讓弱勢群體也負擔得起。



D-Link 全球慈善計畫第3站：俄國 大力援助各種教育活動，幫助年輕人發揮才華

1.

▼ 第一屆梁贊地區網路通訊技能錦標賽優勝者



D-Link 為以下地區的學生主辦區域網路通訊技能錦標賽梁贊區 (Ryazan)

D-Link 教育團隊與梁贊國立無線電工程大學 (Ryazan State Radio Engineering University) 合作為梁贊區的大專院校學生舉辦第一屆區域網路通訊技能錦標賽。這項比賽讓未來的 IT 專家可以測試他們在電腦網路硬體設計、設定、開發和維護上的技能程度，該地區的雇主高度需要具備這些能力的人才。比賽結束後，大多數的參賽者表示，他們對於日後的職業和教育方向有更進一步的了解，同時感到自己已做好應徵工作的充足準備。透過援助這類的教育活動，我們可以激發年輕人從事 IT 產業的興趣，並幫助該地區滿足對 IT 專業人員不斷增長的需求。D-Link 全力支持這類社會活動，並樂意持續與企業夥伴分享資源，包括技術、工具、專業才能等等。



2.

▼ 梁贊第四屆「青年專業人員」錦標賽優勝者



D-Link 贊助「青年專業人員」全國比賽

D-Link 贊助梁贊區舉辦「青年專業人員」(WorldSkills Russia) 全國大賽。「青年專業人員」是俄羅斯在 16 至 20 歲的 TVET 大專院校學生中按照世界技能標準舉辦的最大型技能競賽，目的是鼓勵青年獲得更好的職業指導，並在國家教育系統中引進最佳的國際實務。藉由援助這類比賽，我們希望幫助該地區的年輕人能在全國比賽中展示自己的技能，並獲得專業人士的肯定。

3.

▼ 梁贊區全國職業技能奧林匹克區域賽

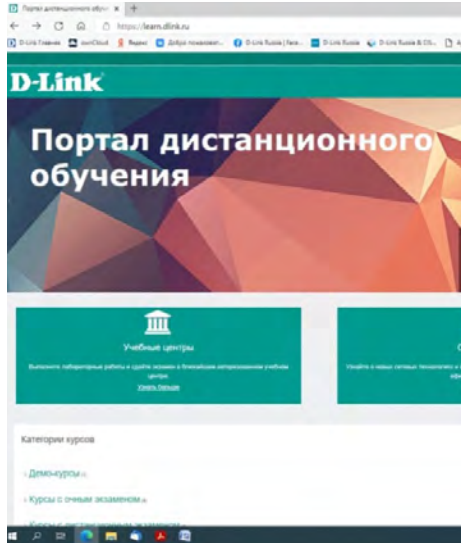


D-Link 援助俄國全球學生的系統程式設計職業技能奧林匹克賽的區域階段

俄國全國職業技能奧林匹克賽對技術和技職教育體系學生來說，是最盛大的全國性競賽之一。對教育工作者和企業來說，這是一個大好機會，可以幫助最優秀、最具創新力的學生獲得真實的體驗，並將課堂所學與職場工作連結起來。

4.

▼ 專為教育者和學生提供 D-Link 數位學習網站



D-Link 提供免費的教育資源，來提高俄羅斯資訊技術的教學品質

在 2020 年，我們的教育團隊已推出八項線上課程，幫助教育工作者更有效地更新 IT 學科的知識，並與產業需求保持同步。我們提供免費的教育材料、線上測試、網路研討會、專家支援和訓練，幫助教師了解最新的網路技術。教師在 D-Link 數位學習網站上註冊後，還可以建立自己的 IT 學科課程，並輕鬆監督學生的學習進度。

D-Link 全球慈善計畫第4站：中東 協助受災居民重整家園

2020 年 8 月 4 日

黎巴嫩首都貝魯特港口倉庫發生大量硝酸銨爆炸，至少造成數百人死亡，數千人受傷，高達十億美元的財產損失，並導致成千上萬的人無家可歸。

2020 年 9 月

D-Link 與 1988 年成立於黎巴嫩的非營利組織 Beit El DiafehBeit El Diafeh 合作，在毀滅性爆炸發生一個月後，幫數千個受影響家庭中至少 5 個家庭提供房屋重建計劃，這個非營利組織的宗旨就是為有需要的人提供人道援助。該計劃已於 2020 年 9 月 14 日完成。

D-Link 協助重建

房屋就位於爆炸現場附近 500 公尺處。對受災居民來說，有一個像樣的居所繼續生活非常重要。

D-Link 很榮幸能略盡棉薄之力，協助黎巴嫩貝魯特爆炸現場附近的一些受災居民重整家園，讓他們再度露出笑容。



D-Link 全球慈善計畫第5站：拉丁美洲 為保護地球盡一份心力

如何利用技術設備來保護環境？

您可以選擇永續包裝、購買組件可回收的產品，以及選擇節能解決方案，這些只是其中幾個建議做法。

由於 Covid-19 新冠病毒在秘魯擴散，以及政府頒佈防疫緊急狀態令，大多數的秘魯人無限期地留在家中，也因此更加頻繁地使用技術設備。持續不中斷地使用需要連線的設備（例如手機、筆記型電腦、平板電腦等），使得最高的能源消耗比例集中在家庭。

儘管有人提出技術會損害環境的評論，但目前 IT 產業及業內公司已經有很大的進步，可以提供友善自然資源的設備，同時滿足各種消費者需求。

從這個意義及世界環境日的層面來看，D-Link 秘魯分公司的業務開發經理 Arlett Tataje 分享了一些使用技巧，可協助您利用技術設備之餘還能保護環境：

1. 選擇永續包裝：

選擇使用環保且可自我分解包裝的設備，最好使用可回收的紙板。另一個重點是減少使用塑膠袋，盡可能選擇可重複使用的紙袋。

2. 購買組件可回收的產品：

另一項建議做法是使用強調環保、組成元件可回收的設備。換言之，可查看設備細節是否有符合保護地球的相關標準認證和標章。

3. 選擇節能解決方案：

另外可以考慮選擇運用生態技術的產品，也就是設備可以減少產生的熱能，並採用可以降低電力消耗而又不影響其性能的製程。

4. 留意有毒物質：

這位高階主管同時也建議選擇不含有害材料（例如鉻、鉛、汞和鎘）的製造技術。這樣，既可保護使用者的健康，也能為保護地球盡一份心力。

D-Link 在保護環境方面處於領先地位，獲得 D-Link 綠色認證產品可確保節能，設備採用可回收的電子組件和自我分解包裝。



附錄

附錄 A

- GRI Standards 對照表

附錄 B

- 議題鑑別、邊界與重大主題面排序統計表

附錄 C

- 利害關係人議合群體與溝通頻率統計表

附錄 D

- 查證申明書

附錄 A：

GRI Standards 對照表

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 102:2016				
GRI 102	組織概況	102-1	組織名稱	10-13
GRI 102	組織概況	102-2	活動、品牌、產品與服務	10-13
GRI 102	組織概況	102-3	總部位置	8
GRI 102	組織概況	102-4	營運據點	16-17
GRI 102	組織概況	102-5	所有權與法律形式	10-13
GRI 102	組織概況	102-6	提供服務的市場	10-13
GRI 102	組織概況	102-7	組織規模	10-13
GRI 102	組織概況	102-8	員工與其他工作者的資訊	10-13
GRI 102	組織概況	102-9	供應鏈	10-13
GRI 102	組織概況	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	10-13
GRI 102	組織概況	102-11	預警原則或方針	10-13
GRI 102	組織概況	102-12	外部倡議	10-13
GRI 102	組織概況	102-13	公協會的會員資格	10-13
GRI 102	策略	102-14	決策者的聲明	12
1GRI 102	倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	26-33
GRI 102	治理	102-18	治理結構	26-33
GRI 102	利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	附錄C
GRI 102	利害關係人溝通	102-41	團體協約	附錄C
GRI 102	利害關係人溝通	102-42	鑑別與選擇利害關係人	附錄C
GRI 102	利害關係人溝通	102-43	與利害關係人溝通的方針	附錄C
GRI 102	利害關係人溝通	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	附錄C
GRI 102	報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	6-9
GRI 102	報導實務	102-46	界定報告書內容與主題邊界	6-9
GRI 102	報導實務	102-47	重大主題表列	6-9
GRI 102	報導實務	102-48	資訊重編	6-9
GRI 102	報導實務	102-49	報導改變	6-9
GRI 102	報導實務	102-50	報導期間	6-9
GRI 102	報導實務	102-51	上一次報告書的日期	6-9
GRI 102	報導實務	102-52	報導週期	6-9
GRI 102	報導實務	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	6-9
GRI 102	報導實務	102-54	依循GRI準則報導的宣告	6-9
GRI 102	報導實務	102-55	GRI內容索引	6-9
GRI 102	報導實務	102-56	外部保證/確信	6-9
GRI 103:2016				
GRI 103	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	8/12/16/17/36/54/62/64/65/66/67
GRI 103	管理方針	103-2	管理方針及其要素	同上
GRI 103	管理方針	103-3	管理方針的評估	同上

GRI 準則編號	重大主題	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 200:2016				
GRI 201	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	10-13
GRI 201	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	68-73
GRI 203	間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	76-88
GRI 205	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	26-32
GRI 300:2016				
GRI 301	物料	301-2	使用的可再生物料	60-67
GRI 301	物料	301-3	回收產品及其包材	60-67
GRI 302	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	60-67
GRI 302	能源	302-4	減少能源消耗	60-67
GRI 302	能源	302-5	降低產品和服務的能源需求	60-67
GRI 303	水	303-1	依來源劃分的取水量	60-67
GRI 305	排放	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	60-67
GRI 306	廢汙水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	60-67
GRI 308	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	60-67
GRI 400:2016				
GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	68-75
GRI 401	勞雇關係	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	68-75
GRI 401	勞雇關係	401-3	育嬰假	68-75
GRI 403	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	68-75
GRI 403	職業安全衛生	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率、以及因公死亡件數	68-75
GRI 403	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	68-75
GRI 404	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	68-75
GRI 404	訓練與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	68-75
GRI 405	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	68-75
GRI 406	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	68-75

附錄 B：
議題鑑別、邊界與重大主題面排序統計表

排序	相關議題 Relevant Issues	重大主題 Topics	GRI Standards 指標	利害關係人衝擊邊界 (boundarie)						
				內部	外部					
				員工	股東	客戶	供應商	政府	媒體	非營利組織
1	品牌與行銷	行銷與標示	417-3 遵循行銷傳播相關法規	•		•	•			
2	D-Link Green	法規遵循-環境	307-1 無違反環境法律和法規被處巨額罰款	•		•	•	•		
3	慈善活動	間接經濟衝擊	203-1 當地社區基礎設備的投資與支援服務的發展及影響	•			•	•	•	•
4	營收資訊揭露	經濟績效	201-1 產生及分配的直接經濟價值	•			•	•	•	•
5	供應商管理	供應商環境評估	308-1 採用環境標準篩選新供應商的比例	•			•			
6	資安管理	客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	•			•			
7	員工培訓	訓練與教育	404-1 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	•				•		
8	兩性平等職場	女男同酬	405-2 按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率	•				•		
9	排放	能源	302-2 能源間接溫室氣體排放量 (範疇一 / 範疇二 / 範疇三)	•				•		
10	導入 ISO 14001:2015 環境管理系統	環境問題申訴機制	302-4 減少能源消耗	•				•		

附錄 C：
利害關係人議合群體與溝通頻率統計表

利害關係人議合群體、鑑別與選擇

針對所議合的利害關係人，我們籌劃嚴謹的鑑別方式。首先由本公司企業社會責任辦公室小組成員透過內部會議，激盪出各種可能的利害關係人，包括全球客戶、國內外投資人、員工、政府、客戶、供應商、非營利組織及媒體。並依循全球性非營利組織 Account Ability 所制定的 AA1000 利害關係人議合 2015 年版 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard，簡稱 AA1000 SES 2015) 所含括的責任、影響力、張力、依賴及不同觀點這 5 項標準，針對所有利害關係人執行鑑別程序與重要性評分，最終獲得優先議合的 6 大類利害關係人。經

過鑑別程序後，本報告年度進行議合的利害關係人群體共有 7 大類，包括客戶、員工、非營利組織、投資人、供應商、政府機關及媒體。特別是全球 D-Link 產品使用者，屬於我們每日營運活動過程中，溝通頻率極高的利害關係人。

利害關係人議合方式、頻率與特定程序

針對鑑別出來的利害關係人，尤其是全球 D-Link 產品使用者，我們採取各種議合形式，蒐集並聆聽他們的寶貴意見回饋，詳細內容參照利害關係人議合方式、頻率與特定程序表。除了表列的議合方式外，針對本公司企業社會責任政策、發展方向、重大議題以及未來發展計劃等相關議題 (Relevant Topics)，也透過發放問卷或電子郵件等方式，嘗試獲得他們的意見，以作為重大議題揭露之參考依據，也提供

本公司永續發展的持續改善回饋。而利害關係人的回饋結果，也由各部門主管彙整後，經內部會議討論獲得重大性議題排序結果。

▼ 利害關係人溝通頻率

利害關係人	溝通途徑	溝通頻率	相關記錄
客戶	行銷活動	每月	官網新聞中心
	社群網站	每天	D-Link Youtube、Facebook 等網站記錄
	全球各語系官網	每天	各國網站客服信箱設置專責人員，將客戶反應立即分送至權責單位進行處理。技術支援、購物、維修服務記錄
	全球免付費電話	每天	消費者意見回饋統計報告
	客服信箱	每天	消費者意見回饋統計報告
	客戶滿意度調查	每天	客戶滿意度調查報告
	實體銷售據點諮詢	每天	經銷商意見回饋記錄
員工	電話會議溝通	不定期	電話訪談記錄
	面對面會議溝通	不定期	面談記錄
	E-mail 信箱	不定期	E-mail
	基金會專責聯繫人員	不定期	會議記錄
投資人	年度股東大會	每年1次	股東會議事冊、會議記錄
	季度營運成果說明會及電話會議	每季1次	公開資訊觀測站之法人說明會財務業務資訊
	月營收公告	每月1次	公開資訊觀測站及公司網站發布公司月營收和新聞稿
供應商	新進供應商遴選	每家1次	遴選與評鑑調查報告
	環保要求	不定期	供應商承諾書
	年度稽核	每年1次	供應商稽核記錄
	供應商訓練	不定期	訓練教材
	供應商大會	每年1次	會議內容
政府機關	公文往返	-	公文
	公開資訊觀測站	-	-
	公司官網	-	-
媒體	記者會	不定期	官網最新消息、新聞稿

▼ ISO 27001: 資訊安全管理系統

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICADO | CERTIFIKAT | شهادة | 证书 | 인증서

CERTIFICATE

**Management system as per
ISO/IEC 27001:2013**

In accordance with TÜV AUSTRIA Deutschland procedures, it is hereby certified that

D-Link Corporation
No.289, Sinhu 3rd RD., Neihu District,
Taipei City 114, Taiwan (R.O.C.)

applies a management system in line with the above standard for the
following scope

**Provision of the operations and maintenance of server rooms,
covering the protection of business applications, ERP application
development and maintenance, information records, physical and
environmental security, personnel, suppliers and services.**

Valid Statement of Applicability (SoA): SF-P00401-01 Version I, 25.09.2020

Certificate Registration No. TA420203009784	Initial certification	2020-10-16
	Valid until	2023-10-15



Certification Body
at TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Filderstadt, 2020-10-30

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA Deutschland auditing and
certification procedures and is subject to regular surveillance audits.
TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Kurze Straße 40 D-70794 Filderstadt www.tuv-ad.de

021390-17-3

Veröffentlichung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA

P1

▼ ISO 14064-1: 溫室氣體盤查標準

Statement TW20/00365GG

Greenhouse Gas Verification Statement

The inventory of Greenhouse Gas emissions in year 2019 of

D-Link Corporation

No. 289, Xinhu 3rd Rd., Neihu District,
Taipei City

has been verified in accordance with ISO 14064-3:2006 as
meeting the requirements of

ISO 14064-1:2006

Direct emissions
203.1843 tonnes of CO ₂ e
Energy indirect emissions
1,577.6209 tonnes of CO ₂ e
Direct emissions and energy indirect emissions
1,780.805 tonnes of CO ₂ e

Authorized by



David Huang
Senior Director
Date: 12 October 2020
Version 1

TGP56A-15-1 2003
SGS Taiwan Ltd.
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District,
New Taipei City 24803, Taiwan
t (02) 22993279 f (02)22999453 www.sgs.com

This Statement is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and
findings available on the Statement.

Page 1 of 5

Statement TW20/00365GG, continued

SGS has been contracted by D-Link Corporation (hereinafter referred to as "D-Link"), No. 289, Xinhua 3rd Rd., Neihu District, Taipei City for the verification of direct and indirect Greenhouse Gas emissions in accordance with

ISO 14064-3: 2006

as provided by D-Link Corporation (hereinafter referred to as "D-Link") · No. 289, Xinhua 3rd Rd., Neihu District, Taipei City, in the GHG Assertion in the form of GHG report covering GHG emissions of the period 01 January 2019 to 31 December 2019.

Roles and responsibilities

The management of D-Link is responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information and the reported GHG emissions.

It is SGS's responsibility to express an independent GHG verification opinion on the GHG emissions as provided in the GHG Assertion for the period 01 January 2019 to 31 December 2019.

SGS conducted a third party verification of the provided GHG assertion against the principles of ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006 in the period 18 September 2020 to 24 September 2020. The verification was based on the verification scope, objectives and criteria as agreed between D-Link and SGS on 20 March 2020.

Level of Assurance

The level of assurance agreed is that of reasonable assurance.

Scope

D-Link has commissioned an independent verification by SGS Taiwan of reported GHG emissions of D-Link arising from Design, Development & Marketing of Wired and Wireless Network Products, including Hardware, Software and Services of LAN & WAN Products, Broadband Access Products, Home Networking Products, IP Telephony Products, Network Content Server / Storage Server, N activities, to establish conformance with ISO 14064:2006 principles within the scope of the verification as outlined below.

Statement TW20/00365GG, continued

This engagement covers verification of emission from anthropogenic sources of greenhouse gases included within the organization's boundary and is based on ISO 14064-3:2006.

- Title or description activities: GHG verification for D-Link in year 2019
- Location/boundary of the activities:
 - No. 289, Xinhua 3rd Rd., Neihu District, Taipei City
- Physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization: Design, Development & Marketing of Wired and Wireless Network Products, including Hardware, Software and Services of LAN & WAN Products, Broadband Access Products, Home Networking Products, IP Telephony Products, Network Content Server / Storage Server, N
- GHG sources, sinks and/or reservoirs included: Sources as presented in the inventory spreadsheet provided by D-Link
- Types of GHGs included: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃
- The IPCC 2007 AR4 GWP values are applied in this inventory.
- Electricity emission factor: 0.509 kgCO₂e/kwh (Announced by Bureau of Energy, Ministry of Economic Affairs in 2020)
- Directed actions: NA
- GHG information for the following period was verified: 01 January 2019 to 31 December 2019
- The version of inventory sheet: v1
- The version of GHG assertion: v1
- Intended user of the verification statement: Private

Objective

The purposes of this verification exercise are, by review of objective evidence, to independently review:

- Whether the GHG emissions are as declared by the organization's GHG assertion
- The data reported are accurate, complete, consistent, transparent and free of material error or omission.

Criteria

Criteria against which the verification assessment is undertaken are the principles of ISO 14064-1:2006

Materiality

The materiality required of the verification was considered by SGS to 5%, based on the needs of the intended user of the GHG Assertion.

P4

▼ ISO 14064-1: 溫室氣體盤查標準

Statement TW20/00365GG, continued

Conclusion

D-Link provided the GHG assertion based on the requirements of ISO14064-1: 2006. The GHG information for the period 01 January 2019 to 31 December 2019 disclosing emissions of 1,780.805 metric tonnes of CO₂ equivalent and 0.0000 metric tonnes of direct CO₂ emissions from the combustion of biomass are verified by SGS to a reasonable level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

SGS's approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with reporting GHG emissions information and the controls in place to mitigate these. Our examination includes assessment, on a test basis, of evidence relevant to the amounts and disclosures in relation to the organization's reported GHG emissions.

We planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a reasonable level of assurance that the GHG emissions for the period 01 January 2019 to 31 December 2019 are fairly stated.

We conducted our verification with regard to the GHG assertion of D-Link which included assessment of GHG information system, monitoring and reporting plan/protocol. This assessment included the collection of evidence supporting the reported data, and checking whether the provisions of the protocol reference, were consistently and appropriately applied.

In SGS's opinion the presented GHG assertion

- is materially correct and is a fair representation of the GHG data and information, and
- is prepared in accordance with ISO14064-1:2006 on GHG quantification, monitoring and reporting.

Confidentiality

The reports and attachments may contain relevantly confidential information of the clients. In addition to being submitted as governmental application or certification documents, the reports and attachments are not allowed to be edited, duplicated, or published without the clients' agreement in written form.

Avoidance of Conflict of Interest

The reports and attachments are completely complied with the standards and procedures that related-authorities established. The reports and attachments of auditing process are conduct with fairness and honesty. If not, the auditing institution not only has to bear the relevant compensation duties, but also to receive legal charge and punishment.

P5

▼ ISO 14064-1: 溫室氣體盤查標準

Statement TW20/00365GG, continued

This statement shall be interpreted with the GHG assertion of D-Link as a whole.

Verifier Group

Above statements coincide with auditing process with fairness and impartiality, and aim at the emission of year 2019 of clients.

Lead Verifier: *Alfie Cheng*

Note: This Statement is issued, on behalf of Client, by SGS Taiwan Ltd. ("SGS") under its General Conditions for Greenhouse Gas Verification Services available at http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. The findings recorded hereon are based upon an audit performed by SGS. A full copy of this statement, the findings and the supporting GHG Assertion may be consulted at D-Link Corporation, No. 289, Xinhua 3rd Rd., Neihu District, Taipei City. This Statement does not relieve Client from compliance with any bylaws, federal, national or regional acts and regulations or with any guidelines issued pursuant to such regulations. Stipulations to the contrary are not binding on SGS and SGS shall have no responsibility vis-à-vis parties other than its Client.

P1

▼ ISO 45001: 職業安全衛生管理系統



Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 45001:2018

This is to certify that: D-Link Corporation
No. 289, Sinhu 3rd Rd.
Neihu District
Taipei City
11494
Taiwan
友訊科技股份有限公司
臺灣
台北市
內湖區
新潮3路289號
11494

Holds Certificate No: OHS 644484

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of ISO 45001:2018 for the following scope:

The design, development and marketing of wired and wireless network products, including hardware, software and services of local area network (LAN) and wide area network (WAN) products, broadband access products, home networking products, internet protocol (IP) telephony products, network content server / storage server, networked multimedia devices, network security devices, network camera, universal serial bus (USB) devices and other network, communication related products.

[Previously certified to BS OHSAS 18001:2007 since 2013-01-31]

設計、開發和銷售有線和無線網絡的產品：包括硬件、軟件和局域網的服務（LAN）和廣域網（WAN）的產品、寬帶接入產品、家庭網絡產品、網際協議（IP）電話產品的設計、開發和銷售、網絡內容服務器/存儲服務器、網絡多媒體設備、網絡安全設備、網絡攝像頭、通用串行總線（USB）設備和其他網絡、通信相關產品。

For and on behalf of BSI:

Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 2019-01-14

Latest Revision Date: 2020-09-03

Effective Date: 2019-01-31

Expiry Date: 2022-01-30

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](#) or telephone +886 (02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

P2

▼ ISO 45001: 職業安全衛生管理系統

Certificate No: OHS 644484

Location

D-Link Corporation
No. 289, Sinhu 3rd Rd.
Neihu District
Taipei City
11494
Taiwan
友訊科技股份有限公司
臺灣
台北市
內湖區
新潮3路289號
11494

Registered Activities

The design, development and marketing of wired and wireless network products, including hardware, software and services of local area network (LAN) and wide area network (WAN) products, broadband access products, home networking products, internet protocol (IP) telephony products, network content server / storage server, networked multimedia devices, network security devices, network camera, universal serial bus (USB) devices and other network, communication related products.

Original Registration Date: 2019-01-14

Latest Revision Date: 2020-09-03

Effective Date: 2019-01-31

Expiry Date: 2022-01-30

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](#) or telephone +886 (02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

D-Link®

CSR



D-Link, D-Link logo, D-Link sub brand logos, and D-Link product trademarks are trademarks or registered trademarks of D-Link Corporation and its subsidiaries. All other third party marks mentioned herein are trademarks of their respective owners.

Copyright ©2020 D-Link Corporation. All Rights Reserved.

D-Link®